

略论普通话水平测试

陆妙琴

(咸阳职业技术学院, 陕西 西咸新区 712046)

摘要: 普通话水平测试是推广普通话的重要举措。本文对普通话水平测试的性质进行了简要分析, 对其等级标准、评分方法与原则、评分标准作了解读, 并探讨了测试的技巧。

关键词: 普通话水平测试; 等级标准; 评分方法与原则; 评分标准; 测试技巧

中图分类号: H102

文献标识码: A

文章编号: 94047-(2019)01-022-04

普通话是我们国家的通用语言。它是我国各级各类学校的教学用语; 是以汉语传送的各级广播电台、电视台和电影、电视剧、话剧必须使用的规范用语; 是党政机关、团体、企事业单位干部在工作中使用的公务用语; 是不同方言区及不同民族人们的交际用语。推广普通话是国家语言文字工作的首要任务^[1]。普通话水平测试(PSC)是促进汉语规范化, 是使推广普通话逐步走向制度化、科学化的重要举措。透彻理解PSC的性质, 厘清PSC的等级标准, 掌握语音评定的方法与原则, 把握PSC评分标准, 探讨PSC测试技巧, 对提高PSC的信度具有重大意义。

1 普通话水平测试的性质

PSC是中华人民共和国国家通用语言的测试, 是以汉语为母语的测试, 是以汉语为第一语言的测试, 也是国家唯一一个法定的语言测试, 主要测查应试人普通话规范程度和熟练程度。PSC的直接目的是考查应试人的普通话水平等级, 为相应的用人单位考核工作人员提供可靠的标准; 根本目的是“促进推广普通话工作进一步走向制度化、科学化、规范化, 促进全社会普通话的普及和提高。”从测试目标看, PSC不是单纯的普通话语言知识的测试, 而是普通话言语能力的测试。PSC侧重测查的是应试人普通话语言系统的语码操作能力。从

测试方法看, PSC是我国国家级考试, 是不定期反复性平行卷本的考试。从使用目的看, PSC是一种水平测试。从测试范围看, PSC是一般用途语言测试。从测试性质看, PSC一律采用口试方式, 以直接测试为主, 是主观性测试, 也是一种标准参照性考试。PSC从启动到今天, 已将近25年了, 其学科体系已经初步建立, 已发展为应用语言学的一个分支。

2 普通话水平测试的《等级标准》

PSC的《等级标准》是确定应试人普通话水平等级的依据, 《等级标准》对PSC各等级的语言表征进行了描述。

2.1 普通话水平测试等级分为三级六等

“三级六等”这一等级标准的诞生, 经历了将近十年的时间, 1991年最终提出了“三级六等”的标准。普通话三级标准是全国语言文字工作会议的主报告《新时期的语言文字工作》中提出的。报告对普通话各级水平是这样描述的: “第一级是会说相当标准的普通话, 语音、语汇、语法很少差错。第二级是会说比较标准的普通话, 方言不太重, 词汇、语法较少差错。第三级是会说一般的普通话, 不同方言区的人能够听懂。”普通话等级的研制还参考了“美国外语水平测试”的等级划分: 一级属双语水平; 二级与专业水平相当; 三级是初级水

收稿日期: 2018-12-21

作者简介: 陆妙琴(1966—), 女, 陕西省旬邑县人, 副教授, 国家级普通话水平测试员, 全国汉语口语研究会会员, 陕西省普通话水平测试复审专家库成员, 咸阳职院院级学科带头人。主要研究方向为语文教学及语言测试。

平。关于设立六等出于两个方面的考虑：一是因为只有级，级中如果不分等的话，跨度过大。这样，晋级的难度也较大，不利于增强人们进取的信心；二是因为只有级，级中如果不分等的话，难以准确描述级的特征，分等以后，每一级中等的特征和界限很容易说清楚，测试员把握起来亦较容易，评级会更加透明^[2]。

2.2 等的特征和分界

普通话水平测试的三级六等是这样划分的：测试满分为100分。一级甲等测试失分率在3%以内；一级乙等测试失分率在8%以内。一级是普通话水平的最高级别。一级标准是衡量普通话水平中的纯正程度。获得一级水平的应试人，测试时，原则上不能出现词汇、语法的失误，语音、语调失误或缺陷是零星的、不成系统的，失误的性质不能是方言性质的，应属于普通话的范畴。二级甲等测试失分率在13%以内；二级乙等测试失分率在20%以内。二级属于普通话水平的中等级别，衡量的是普通话是否标准规范。获得二级水平的应试人，测试时，存在一定程度的方言性质失误。三级是普通话水平的低等级别。三级甲等测试失分率在30%以内；三级乙等测试失分率在40%以内。三级标准是衡量普通话水平中的熟练程度。获得三级水平的应试人，测试时，语音失误多，方音重。说话时语汇、语法不规范的情况较多，外地人听其谈话有时听不懂^[3]。

2.3 《等级标准》是全国统一标准

各地方言与普通话差异大小不同，有的方言与普通话语音、语汇、语法很接近，有的则相差甚远。一般来说，北方方言区人学习普通话较容易，南方方言区人学习普通话较难，但是普通话水平测试，不能对南北方实行不同的标准，普通话水平测试只能实行一个标准。不同方言区测试时应达到的等级要求可以不同，但测试标准必须统一。

3 语音评定的方法与原则

PSC以语音检测为主，语音评定贯穿于PSC的始终。语音评定应依据下三个原则和方法进行。

3.1 定量与定性的有机结合

一般情况下，测试的量化评定较为明确，易于把握和操作，但测试时仅使用量化评定是不准确的，也是不科学的，不能测出应试人真实的语言水

平。如两个测试人测试时都出现5个字的语音错误，但各自错误的性质与类型肯定是不同的。有的可能属于方言性质的错误，有的可能属于普通话范畴的错误，有的错误是成系统的，有的错误是不成系统的，有的可能是口误，有的可能是异读词读音不规范。种种不同的情况，单靠机械的量化评定是不能够做出准确判定的。因此，测试成绩评定时，除了量化的考量，还要注意错误、缺陷的类型是什么性质的，错误、缺陷的类型是否多，程度是否严重，把定量与定性结合起来，进行立体的评定。

3.2 精确与模糊的辩证统一

PSC是主观性的测评，测评过程中既存在显性标准，又存在隐性标准。通常显性标准可以量化，容易把握，可以做到精确；而语言测试中隐性标准表现为测试过程中的定性分析，主要靠主试人凭借语感去判断，是一种难于用语言表述出来的判断标准，评分结果最终反映为模糊判断，这种模糊判断是主试人对应试人语言表征综合判断中的高级形式^[4]。一种成熟的主观性测试，应当把显性标准和主试人隐性标准恰当结合起来去评判，应该是精确与模糊的辩证统一。

3.3 忌“无罪推定”原则

测试中，应试人发音稍纵即逝，测试员应注意力高度集中地听音、辨音。听到发音错误就判定为发音错误，听到发音缺陷就判定为发音缺陷，不能因为听到应试人发音错误较多，就推定其发音缺陷也较多；也不能因为没有听清楚应试人发音，就判定为发音错误或发音缺陷。

4 普通话水平测试的评分标准

PSC《等级标准》是设计PSC评分标准的依据，PSC评分标准是PSC《等级标准》的“数字化解释”。目前，全国普遍实现了计算机辅助普通话水平测试，采用四项测试，即“读单音节字词”“读多音节词语”“朗读短文”“命题说话”。前两项的评分标准易于把握，兹不赘述。下面仅只分析“朗读短文”“命题说话”两项的评分标准。

4.1 关于语音评定中的几个基本概念

语音错误：指把普通话语音系统的甲音发为乙音的现象。

语音缺陷：“指未把普通话语音系统的一个音位

发为另一个音位,但尚未达到标准音位的现象。”

语调偏误:指“语调形式不符合普通话的规范。”

停连:指语流中声音的停顿和连接。

语调:是语气外在的超音质性特征诸如高低、快慢、轻重、停连、虚实等声音形式的总和。

4.2 关于“朗读短文”项的评定

新《普通话水平测试大纲》中,朗读短文的评分要素有6个,这里要细致分析的是其中的第3个评分要素“语调偏误”和第5个评分要素“停连不当”。其余4个评分要素较易理解和操作,暂不赘述。

4.2.1 语调偏误 语调偏误的评定主要是听辨应试人朗读时有无方言语调,包括字调、句调、轻重音(词重音、句重音)格式三个方面。字调即声调,声调不准会直接影响到普通话语调。语调即句调,指语句的高低升降、抑扬顿挫的语音变化形式。语调和字调并存于语句之中,是一种叠加的关系。轻重音格式指说普通话时,词语或句子中相对稳定的轻重读音差别^[5]。违背普通话词语或句子的轻重音格式时,说话就明显带有方言语调了。测试时,测试员视语调偏误的程度扣0.5分、1分、2分。

4.2.2 停连不当 停连不当包括读破句,把句子读得有歧义,朗读中字化、词化、句化等现象。读破句是指朗读时在该停顿的地方设置停顿,使得句子结构支离破碎,语义表达不准确的现象。把句子读得有歧义是指由于朗读时停顿不当,使听者误解了文本原本要表达的意思的现象。字化、词化、句化是指朗读者朗读时没有按照文章整体的语义表达做起承转合的停顿和连接,而是以字、词、句为单位停顿。测试时,测试员视程度扣0.5分、1分、2分。

4.3 关于“命题说话”项的评定

4.3.1 语音标准程度 “命题说话”项语音标准程度的评定采用定量与定性相结合,精确与模糊相结合,立体评定的方法。首先要准确记录应试人语音错误的次数。其次要进行定性的分析。定性分析包含音质性失误和超音质性失误两个方面。音质性失误是指“声、韵缺陷的类型的多少,程度的轻重。”超音质性失误是指“轻声、‘一’的变调、字调、轻重音格式、语调等的失误类型的多少和程度的轻重。”第三步是根据语音错误量和方音程度归档。最后一步是综合失误量、失误性质,确定应

扣除的分数。

4.3.2 语汇、语法规程程度 “命题说话”项语汇、语法规程程度的评定,“以是否出现典型方言性质的词汇、语法现象为主要视点。”应试人测试出现语汇、语法失误,首先要断定是方言性质的失误还是非方言性质的失误。如果是方言性质的失误,根据其量的多少、程度的轻重扣分;如果是非方言性质的失误,如语序不当、成分残缺等等,视情况酌情扣分,但一般扣分不能超出方言性质失误的扣分,有时失误不严重也可不扣分。

4.3.3 自然流畅度 自然流畅度评分项主要包括语调自然程度和言语流畅程度两方面。如果应试人说话语调生硬或有背稿子的表现;或语流不够顺畅,磕磕绊绊,视程度扣0.5分、1分;2分、3分。

4.3.4 说话不足3分钟,酌情扣分 这一项的评定,教语用司函[2009]5号《计算机辅助普通话水平测试评分试行办法》作了大体的规定。对于缺时几秒钟起扣分,缺时多少秒后累计扣分并无详细的说明。《陕西省计算机辅助普通话水平测试评分细则》规定,缺时6秒钟起扣,缺时每增加20秒加扣1分。

4.3.5 离题、内容雷同扣4分、5分、6分 离题指的是说话内容与测试抽到的话题无关联度,内容偏离了抽到的话题。雷同指的是说话内容与别的应试人所说的相同或应试人前后所说话语内容相同或背诵别人现成的文章。应试人如果少部分内容离题、雷同扣4分;大部分内容离题、雷同扣5分;全程离题、雷同扣6分。

4.3.6 无效话语,累计占时扣分 无效话语指的是没有评判效度的话语,如唱歌、数数、反复唠叨等等。无效话语累计占时扣分与缺时扣分标准相同^[6]。

5 普通话水平测试的测试技巧

PSC是实践性很强的一门语言科学,只要在PSC中树立科学精神,勤于实践,勇于探索,就会摸索出测试的技巧。

5.1 能做即时判断的项,边听边打分;难以做即时判断的项,听完整道题再打分

测试是个高强度的艰苦的脑力和体力工作。测试员进入测试,要求注意力高度集中,全神贯注地听音、辨音,快速记录应试人的错误元件,最后还要准确无误地计算分数,整个测试过程是繁忙的,

更是复杂的。要想测试得又快又准，测试员必须做到“一心二用”，学会注意力的分配。这就要掌握测试技巧，否则就会手忙脚乱，顾此失彼，难以保证测试的信度。如“朗读短文”项的评分要素有以下6个：第一，错读、漏读、增读，每个音节扣0.1分；“第二，声母、韵母的系统性缺陷，视程度扣0.5分、1分；第三，语调偏误，视程度扣0.5分、1分、2分；第四，停连不当，视程度扣0.5分、1分、2分；第五，朗读不流畅（包括回读），视程度扣0.5分、1分、2分；第六，超时，扣1分。”^[7]测试时，可重点记录第一项的错误元件，其余各项凭借瞬时记忆做即时判断，最好在听到200多个音节时打分，最后再计算错读、漏读、增读音节的多少，打出这道题的分数。这样，测试就较为从容，不会很慌乱。“命题说话”项的评定也可如法炮制。

5.2 当机立断，毫不迟延

如前所述，测试时测试人发音稍纵即逝，这就要求测试员听后迅速作出判断，容不得细细琢磨。因为在琢磨一个音时，应试人已发完好几个音了。所以测试员在测试时，没听清楚的音不要去纠缠，继续听后面的音；觉得发音有问题，但一时分辨不清是发音缺陷还是发音错误时，判定为发音缺陷。有声语言的听辨是没有推敲时间的，测试时必须当

机立断，毫不迟延。

总之，PSC是我国现代社会新兴而且复杂的语言测试工程，只有全体语言文字工作者不断研究探索，才能使这项语言测试最终走向完善和成熟。

参考文献

- [1]国家语言文字工作委员会普通话培训测试中心.普通话水平测试实施纲要[M].北京:商务印书馆,2008.
- [2]孙修章.普通话水平测试标准的研制与实践[J].语言文字应用,1992,(1).
- [3]教育部,国家语委.普通话水平测试大纲[Z].教语用[2003]2号文件.
- [4]国家语言文字工作委员会普通话培训测试中心.第四届全国普通话培训测试学术研讨会论文集[C].北京:语文出版社,2010.
- [5]宋欣桥.普通话水平测试员实用手册(增订本)[M].北京:商务印书馆,2010.
- [6]教语用司.计算机辅助普通话水平测试评分试行办法[Z].教语用司函〔2009〕5号.
- [7]普通话水平测试大纲[M].教育部 国家语委发教语用〔2003〕2号.

[责任编辑:王军利]

A Brief Discussion on PUTONGHUA SHUIPING CESH

LU Miao-qin

(Department of Public Courses, Xianyang Vocational & Technical College, Xianyang, Shaanxi 712046)

Abstract: PUTONGHUA SHUIPING CESH (PSC) is a significant channel in promoting Chinese language and mandarin. This paper expounds the nature and the grade standard of PSC, interprets the methods and principles of voice assessment in PSC. In this study, the scoring method of PSC is analyzed and some test skills of PSC are provided.

Keywords: PSC, the grade standard, Scoring method and principle, the scoring standard, testing skills