

做好高职院校辅导员工作的几点思考

张颖

(咸阳职业技术学院医学系, 陕西 咸阳 712046)

提 要: 本文作者从自己多年高职院校辅导员工作的经验出发, 提出了做好高职院校辅导员工作的几点思考, 强调应提高辅导员自身素质, 做好学生干部培养, 加强学生的日常管理。

关键词: 高职院校; 辅导员工作; 思考

中图分类号: G451.8

文献标志码: A

文章编号: 94047-(2012)02-0018-03

高职院校辅导员是从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量, 是大学生健康成长的主要指导者和引路人, 是学生管理工作的一线工作者。学院各项制度的贯彻落实、教学任务的完成和各项教育目标的实现, 校风的好坏等等, 辅导员起着很重要的作用。当辅导员容易, 当好辅导员则很难。下面, 结合自己多年高职院校辅导员工作的实际, 谈谈自己对做好高职院校辅导员工作的思考。

1 提高自身素质是做好辅导员工作的基础

1.1 具有较强的政治理论水平、较高的思想觉悟是做好辅导员工作的前提。

中共中央国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》文件中特别指出, 为切实加强和改进大学生思想政治教育, 必须“着力建设一支高水平的辅导员、班主任队伍”。高职院校的招生分数线比较低, 招收的学生缺乏成熟的辨别是非的能力。这不仅对辅导员的队伍建设提出了更高要求, 而且对辅导员自身政治素质的要求更加严格, 辅导员自身素质的高低将直接关系到高职学生能否健康成长, 能否成为适应社会发展所需要的、德智体美全面发展的高素质人才。一个具有较强政治水平、思想觉悟高的辅导员, 其行为对大学生的思想有深远的影响。辅导员一旦被学生认同, 将会影响学生的一生。

1.2 具有良好的职业道德, 热爱学生、尊重学生是做好辅导员工作的关键。

在工作中要坚持原则, 公平、公正、公开, 做到为人师表, 率先垂范; 在生活中进行人性化管理, 树立大爱的理念, 和学生交朋友, 诚实守信, 诚心诚意的关心学生成长, 满腔热情地帮助学生进步。2011年10月24日笔者接手影像2班, 当晚第一次进班, 给学生讲了从早上起床到晚上熄灯, 一个大学生应遵守的校纪校规, 对这个班的好坏未做任何评价, 就这样有些学生受不了了, 晚上十一点多一个学生给笔者发了一条四百多字的短信, 其内容明显带有消极情绪, 笔者回短信说, 有想法可以面谈。第二天一个班干部反映, 短信是由同宿舍的几个人共同拟定的, 后经进一步了解, 发短信的这位同学在班上学习认真, 管理教室门上的钥匙, 每天很早就到教室为大家开门, 打扫卫生, 只是性格有些孤僻。有一次笔者早早到班上检查工作, 正好碰到该同学擦黑板, 那天晚自习笔者在班内表扬了他。针对他性格孤僻, 自尊心极强, 且自卑的心理障碍, 笔者多次找他谈话, 开导他要学会自信, 敞开心扉勇敢地和同学交往, 同时要求班干部要多关心他和他交朋友, 帮助他克服心理上的疾病。经过努力, 这位同学已建立了自信, 主动在班会上为大家表演节目。这个例子表明, 辅导员必须具有良好的职业道德, 应像亲人一样关爱学生、帮助学生、尊重学生、教育学生, 给他(她)们以慰

收稿日期: 2012-03-05

作者简介: 张颖(1959—), 女, 兴平人, 讲师, 2006年8月至今一直从事辅导员工作。

藉,让远离亲人的学生感受到辅导员就是她的亲人,感受到学校这个大家庭的温暖。

1.3 不断学习,构建良好的知识结构,是获得学生的尊重和信赖的必备条件。

在了解学生学习情况时,中心医院班的学生反映中医难学,弄不懂阴和阳,不明白五行和五脏的关系。笔者是教授生物课的,就从自然界万物生长靠太阳和事物的对立统一理论出发,诱导学生白天温度高为阳,夜晚温度低为阴。又从中医天人合一理论给学生介绍五行和五脏的关系。尽管介绍的不是那么专业和完整,但学生们觉得通俗易懂,感到很满意。通过这件事,笔者深深地感到,现今的大学生求知欲强,喜欢探索,崇尚科学,追求真理。要做好辅导员工作,我们也要不断学习,不断充实。才能满足学生学习和生活需要,也才能取得良好的效果。

1.4 细致入微的观察能力和一定的组织协调能力是做好辅导员工作应具备的基本能力。

就能力而言,辅导员应具备的能力很多,如观察、分析和判断力,组织协调能力,针对个别学生谈话和谈心的能力,口头和书面表达能力,发现、培养和使用人才的能力,总结工作的能力等等,但最基本的是两个方面:一是必须具有细致入微的观察和捕捉学生的思想、情感变化的能力。要经常研究每一个学生的思想动态,掌握他们真实情况,做到知己知彼,融教育与管理于一体。二是必须具备一定的组织能力和协调能力。组织能力,就是对学院各项政策制度在学生中的贯彻实施起到领导作用,要充分调动好学生干部的积极性,共同把工作做好。协调能力,就是要在复杂多变的环境下,在千丝万缕的关系中,处理好各种关系,及时解决好学生中的各种问题。

2 做好学生干部培养是辅导员工作的重心

学生干部和同学们吃在一起,住在一起,他们最了解学生的动向,能真实反映学生的愿望、要求和存在的问题。因此抓班级管理,重点要抓班干部管理。在班干部管理中,第一,重点培养班干部的管理意识,提高他们的工作能力。每周至少召开一次班、团干部会议,总结经验教训,安排部署本周工作,让每一个干部明确自己的工

作职责,指导他们开展工作。第二,树立班团干部在同学中的威信。经常肯定干部的工作成绩,对干部的批评教育注意方式方法,善意批评,诚恳交流,使之不断改进工作方法,以利于更好地工作。第三,从严要求,防止班团干部滋生优越感。要求班团干部模范遵守学院的各项规章制度,要率先垂范,要求学生做到的,班团干部首先要做到。第四,对学生干部要大胆使用。在工作中有意识压担子、压任务,充分调动他们的积极性和主动性,培养他们自我教育、自我管理、自我服务的能力,发挥他们的骨干带头作用。第五,引导学生干部正确处理学习与工作的关系,做到工作、学习两不误。经常提醒他们,学生干部首先是学生,必须学好专业知识,掌握过硬的专业技能。其次才是学生干部,要做好辅导员的助手,当好同学的服务生。

3 加强学生的日常管理是辅导员工作的核心

学生的日常管理工作琐碎、繁杂、辛苦、难度大,从学生的吃喝拉撒睡到他们学习、成长,辅导员事必躬亲。从新生报到那天起,第一个接触的老师就是辅导员,家长把孩子交给我们,我们就是学生的家长,关心爱护学生,让他们平安健康地成长,教育他们成材,是我们的责任和本分。

3.1 关爱学生,让他们感受家的温暖

对远离家乡的学生来讲,第一次出远门,第一次离开父母,来到一个陌生的环境里,他们会感到孤单和不安。这时,一句关心的话语,一份小小的爱心,都会让她们感动不已。入学体检时,查出个别学生患有乙肝,这些学生因此背上沉重的思想负担,影响了学习。为了解决她们的思想问题,为了他们的身体健康,笔者上网查资料,去医院向医生咨询,帮助学生正确的认识疾病,保持乐观的心态,放下包袱,配合治疗。学生生病需要住院,不管刮风下雨,不论白天还是晚上,笔者都亲自把学生送到医院,并给他们交上住院押金,安排好治疗事宜。笔者还经常深入到学生宿舍,了解学生的生活、思想状况,和学生谈心交朋友。碰到谁的衣服开缝了,扣子掉了,就顺手帮他们缝上。这些小事虽然不起眼,但学生感到了家的温暖,拉近了我们辅导员和学

生之间的距离,促进了辅导员和学生之间的相互了解,为我们交朋友创造了有利条件。

3.2 坚持原则,公开、公平、公正地做好奖学金、助学金评定

奖助学金的评定涉及到每一个学生的利益,是每个学生非常关注的问题,因此,坚持原则,公开、公平、公正地评定,对优良学风、班风的形成至关重要。在评定过程中,笔者首先根据奖助学金评定文件要求,由全班同学推选出评委,再由评委成员对每一位写申请书的同学的家庭情况逐一摸底排队,并结合量化考核成绩进行初选,然后由笔者和每一位候选人进行交谈,进一步摸清家庭情况后,最后上评委会进行评议,将评议结果向全班同学公布,充分征求广大同学的意见。经过这样反复的对照评议,把那些在班级表现优秀,家庭真正困难的同学确定为资助对象。由于评定工作扎实细致,公开、公正、公平,学生对评定结果无任何异议。在工作中处处坚持公开、公正、公平的原则,学生就会认同,辅导员的工作就会好做得多。

3.3 严格要求,坚持以制度管理学生

常言道,无规矩不成方圆。本年度笔者带了6个班,386名学生,不可能把每个学生都拉在身边,也不可能每时每刻的监视每个学生的行动,必须用学院的学生管理制度管理学生。2011年国庆放假前的事例就活生生的证明了这一点。在笔者所带的班级中,有相当一部分学生在放假前就托亲戚找朋友,好不容易买到提前回家的火车票,特别是去北戴河实习的部分同学,大半年都没有回家了,她们更是归心似箭。但按照学院的放假要求,没到放

假日子学生不能提前离校。系上也规定,请假回家是要扣量化分的。为此,笔者对前来请假的同学,做耐心细致的思想工作,劝她们遵守学院的规章制度,一如继往地做个好学生。对帮孩子请假的家长,在电话里劝他们支持孩子的学习,积极配合学院做好管理工作。我们办公室的全体辅导员统一思想,谁也不开这个先例。因此,笔者所带的300多名学生,国庆放假没有一个同学提前离校,维护了教学秩序,保证了教学的正常运行。通过这件事,笔者充分认识到学生管理制度重要性和用制度管人的良好效果。

大家都说辅导员工作是良心活,既然是良心活,我们就要对的起自己的良心,不负学院对我们的信任,不负家长对我们的重托,提高自身素质,做好学生干部的培养,认真细致地做好学生的日常管理工作,用自己的人格魅力影响学生,用真情温暖学生,用爱心感化学生,用制度管好学生。

参 考 文 献

- [1] 陈红艳.对高职院校辅导员工作的几点思考.[J].经济师,2008(10).
- [2] 胡亮华.试谈做好高校学生辅导员工作的基本素质.[J].魅力中国,2010(03).
- [3] 谢芳.浅谈做好高职院校辅导员工作的几点体会.[J].科教导刊,2011(01).
- [4] 王翠云,李平.谈如何做好辅导员工作[J].中国电力教育,2008(03).

[责任编辑、校对:吕玉梅]

Reflections on the Work of Higher Vocational College Counselors

ZHANG Ying

(Department of Medicine, Xianyang Vocational Technical College, Xianyang, Shaanxi 712046)

Abstract: Counselors are organizers and educators in student ideological and political work. Being an experienced counselor, the author in the paper, based on her own experience of student management, proposes several approaches of counselors' work and stresses that college counselors should strengthen their own quality and daily student management and development of student cadres.

Key words: higher vocational college, counselors' work, reflection