

编者按：2014年暑期，我院76名中青年专业骨干教师外出参加培训和到企业实践。培训和企业实践后有什么收获？效果如何？如何发挥他们的示范和辐射作用？这些教师的总结和专业论文给了我们答案。现选刊部分优秀培训总结和专业论文，将他们获得的新理念、新方法、新技术和新成果与大家分享交流，以促进专业和课程建设，改进教学方法和教学手段，提高人才培养质量。

加拿大养老护理培训之所得与建议

张存丽

（咸阳职业技术学院医学院，陕西 咸阳 712046）

摘 要：本文就培训班基本情况、对加拿大的印象、加拿大养的教育体制、加拿大的医疗养老保障体系、加拿大护理教育等对赴加拿大养老护理培训学习进行了总结，对我院办学提出了建议。

关键词：加拿大；养老护理培训；总结

中图分类号：R473.2 **文献标识码：**B **文章编号：**94047-（2014）04-044-04

2014年7月14日至8月12日，我有幸被学院选派参加了“高职教师赴加拿大养老护理国家级培训班”。这次出国学习的机会非常难得，所以我倍感珍惜。一个月的培训活动开阔了眼界，拓展了思路，加拿大的教育模式为我們的高职教育教学工作提供了许多有益的启示，感觉获益匪浅。以下就本次学习考察情况简要汇报如下。

1 培训班基本情况：

本次“高职教师赴加拿大养老护理国家级培训班”由教育部职成司委托民政职业教育教学指导委员会主办，北京社会管理学院和光华国际教育联合会组织，由加拿大的圣力嘉学院、康尼斯托加学院共同承办。包括我和我院朱钰叶老师在内的来自全国12个省市、15所高职院校的19位养老护理相关专业骨干教师参加了本期培训班。

主要培训内容有4个方面：一是了解加拿大整体养老护理的教育体系和养老护理机构的运行体制；二是学习加拿大护理及养老护理教育体制及系统的建立标准、课程系统建设；三是学习加拿大养老护理教学资源、教学方法与考核评估；四是学习加拿大养老护理基本技能。 为期一个月的培训，全程在加拿大进行。主要集中在加拿大圣力嘉学院

和康尼斯托加学院进行培训上课学习，同时安排参观考察了公立综合学院4所，医院2所，养老院2所，临终关怀院1所。另外我和朱钰叶老师还专门利用课余时间去参观考察加拿大百年理工学院（因我们医学院前期曾与该院联系联合办学事宜）。

2 所见、所闻和所学

2.1 加拿大印象

7月14日，经过18个小时的飞行，途径香港，行程近万公里，我们到达了位于北美洲北半部、国土面积达998万平方公里的加拿大。这个国土面积比我们中国还要大的国家，人口仅有3400多万，比我们陕西省还少200多万，是世界上平均人口密度最低的国家之一。加拿大素有“枫叶之国”的美誉，首都是渥太华。加拿大政治体制为联邦制、君主立宪制及议会制，是英联邦国家之一，由十省三区组成。加拿大得益于丰富的自然资源和高度发达的科技，同时也是世界上拥有高生活品质的国家之一，是全球最富裕（2012年排名第14位）、经济最发达的国家之一。广袤的大地蕴藏着十分丰富的石油、矿产、木材、海产、水利等资源，可以用一句话概括就是“地广人稀资源丰富，山清水秀环境优美”。

2.2 加拿大的教育体制

加拿大国家联邦没有教育部,在各省区设立省区教育部负责本省区教育行政管理。加拿大拥有世界上最完善的教育体系,拥有世界上一流的大学(多伦多大学、哥伦比亚大学等都是世界著名大学)。全国推行十二年免费义务教育,公民或永久居民及其子女从小学到中学全部免费教育。高中毕业后,学生可以进入大学,或者选择进入职业院校,读了职业院校还想到大学深造的可以再进大学修习一、二年取得学位。加拿大大学绝大多数是公立大学,本科学制一般需要3至4年。硕士学位是要在取得学士学位资格后才可申请,一般需要1至2年;攻读博士学位一般需要3年。

2.3 承担本次培训的加拿大两所大学

2.3.1 圣力嘉学院 该学院成立于1967年,是加拿大享有盛名的培养实用技能型人才的一所规模最大的公立综合性高等院校,坐落于加拿大第一大城市多伦多市。学院有8个校区,拥有全日制学生18000人,其中包括超过2000名来自75个国家的国际学生,全院教职工近1500人,设有140个专业,设立四年制学士学位,二年或三年实用技术文凭课程和一年制针对就业的研究生课程。该学院也是我国国务院外国专家局备案的承接中国高等院校师资培训的培训基地。加拿大政府每年投放1亿加币的教育经费,以确保她为本国及国外培养出一批深受录用部门欢迎的人才。

2.3.2 康尼斯托加学院 该学院建校于1967年,系加拿大公立大学学院,位于距多伦多西南100公里处的滑铁卢地区,和滑铁卢大学一街之隔,安全且环境优美。在校全日制学生14000多人,来自中国的学生仅占1%。学院提供120个专业,分为大专文凭、学士学位和研究生证书三个层次,尤以机械工程、老年护理、幼儿教育等专业知名。

2.4 加拿大的医疗养老保障体系

2.4.1 不说“Senior”说“old adults”——独特的养老服务理念 在加拿大,很多老年人不愿意自己被称为“Senior”(老人),所以大多数情况下,他们都称为“old adults”,即年龄大的成年人。65岁以上才算老年人群,他们的老年人可以工作到80岁,只要身体健康,能胜任工作,雇主及主管部门是无权干涉或者辞退他们的。他们指出我们不应该

“歧视”老人,如果老人是睿智的、精明的,那么我们就应该给老人提供更好的社会支持、营养支持和服务,让他们的生活更有价值。

2.4.2 完善的养老保障体系铸就了“老人天堂”之国 养老福利项目完善多样和养老院收费相对较低而使加拿大素有“老人天堂”之称。由于加拿大人口较少,国家经济发展水平较高,税收制度完善,因此,加拿大实行的是高福利的政策。其社会保障体系涵盖范围广泛、庞大且制度完善,包括养老保障、医疗保障、住房保障、工商保险以及社会救助等多项内容。养老保险无疑是最重要的制度之一。加拿大现行的养老保险制度包括三个层次:(1)老年收入保障计划(OAS), (2)按月支付的养老金计划(CPP), (3)私人养老金计划(RSP)和养老储蓄项目(RRSP)。据统计,包括企业年金和个人储蓄养老金在内的私人养老金收入大概相当于退休前工资收入的35%,从而构成对法定强制的养老金的有益补充,成为保障老年人生活质量的重要来源。

2.4.3 医院像温馨的家,养老院就建在公园里 在学习的过程中,我们穿插参观考察了两家医院(SOUTHLAKE和SUNNY BROOK)、一所养老院和一所临终关怀院。

SOUTHLAKE,是一家病人满意度很高的综合医院。病床约360张,临床医生有500人,临床护士1400人(其中注册护士助理占85%,15%为注册护士),还有900名志愿者。我们参观了这所医院的急救中心、临终关怀病区、癌症病区、儿童癌症中心、康复中心、老年痴呆科等。医院内还设有小型的购物中心、咖啡厅、面包及甜点小吃的地方。

SUNNY BROOK,具有悠久的历史,最早是一战后的的残疾人治疗的场所。有病床1200多张,接诊病人约120万,有1万名的雇员及志愿者。3个分院的护士总共有2900人,有注册护士和注册护士助理。每年接收的实习护士约1200人。我们参观的一个病区是相对比较严重的病人,病人年龄平均在91岁,大多数是老年痴呆患者,中风患者,他们基本上入住在这里,一直到体面的、有尊严的、舒适的死亡。还参观了他们医院的模拟实训中心,设备很先进,他们主要是用于新进人员培训和学习。

温斯顿公园老人院,有260张床,这所老人院就建在公园里。他们细心的安排每一个角落,细心

的照顾每一位病人，每一处都干干净净，不是我们想象那样的老人院，就是一座公园。这里他们组织老人们各种娱乐活动，刺激这些老年痴呆的患者，让他们在欢乐与幸福中度过最后的时光。

2.5 加拿大护理教育

2.5.1 加拿大护理教育体制 在加拿大，护士分二种：注册护士助理，简称RPN，在COLLEGE受教育，一般2-3年，可参加RPN的考试。注册护士，简称RN：必须有本科学历，可参加RN的考试。加拿大也没有独立设置养老护理专业，护理专业毕业后参加培训后可考取养老护理证。

2.5.2 护理课程体系 加拿大护理学院大专课程设置多沿用传统课程与护理特色课程相结合的模式，按照生命周期和系统，即通过儿童——成人——老年人不同阶段的症状、体征和卫生需求进行授课。课程由加拿大护理学校联合会(CAUSN)制订课程设置标准，并且成立专门的机构对其课程进行鉴定，以保证各学院课程的教学效果和质量，同时，还鼓励学校发展自己的特色课程。

2.5.3 护理教学资源、教学方法与考核评估

①现代完备的实训模拟中心——国际顶尖高端模拟人装备。学习过程中，我们观摩了“糖尿病病人护理”的模拟教学，首先由教师设置“脚部疼痛”、“饮食导致高血糖”、“跌倒”、“低血糖”等情境，学生每2个人1组进入模拟实训中心，配备有国际顶尖高端模拟人装备，由中央控制室控制，部分学生实训操作，教师在控制室通过语音控制扮演病人，其他学生则可以通过视频观看他们的表现，然后讨论他们的做法是否正确，如果是自己该如何去做。让学生感觉就是在真实医院对病人进行询问、评估、诊断、治疗、评价。

实训室照片



②教学方法——灵活多样。加拿大的护理教育过

程中，强调“以人为本”、“学生主体”和“主动学习”；所采用的教学方法主要有模拟教学、案例教学、角色扮演、小组讨论法、提问-总结-讨论、两分钟记录、“KWL”（学生知道什么，想学习什么，最后学到了什么）、“最后一个问题”、让高年级的学生为低年级学生扮演病人、让表演专业的学生与护理专业的学生共同完成情境演练等各种教学方法。这些教学方法也体现在我们培训班的每一节课课堂上，老师都有给我们一一示范，真正应用在课堂上，达到很好的教学效果，让我们觉得应该改变我们传统的教学方法，充分调动学生上课的积极性，让学生在课堂上成为“主人”，教师是“辅人”。

③考核机制——注重能力和过程。在考核评价上，国内注重理论成绩与实践考核，而加拿大则注重能力评估，如一门课程的总课时是40h，则可能教室20h，课外或者完成作业等20h；每门课程均要求是65分以上，她们在评估的时候，除了结果之外，最重要的是如何展现结果的过程性评估，包括在线作业完成、课堂参与、时间管理、独立学习能力、评判性思维能力以及写作技巧等各个方面。

3 建议

3.1 让更多教师走出国门，学习先进的职业教育教育理念

本次学习活动中，培训教师均为具有先进教学理念的专家，他们丰富渊博的专业技能知识、严谨认真的治学态度、亲切幽默的授课风格，给团员们留下了深刻的印象。团员们不仅从老师身上学到了许多专业知识，还领略了加拿大老师敬业、乐业的人格魅力。采用合作学习的方法调动学生的积极性，采用有趣的语言提高课堂学生参与的积极性、主动性，充分调动了学习热情，师生互动使课堂充满了生机活力。教师针对不同层次的学生所采用的不同教学方法，学生们通过学习，最终都达到了标准。然而，出国培训项目和参加人数毕竟有限，仍有很多教师期待着出国培训的机会。在条件允许的情况下，学院应让更多教师有机会参加此类学习与培训，这对于开阔眼界，提升我院师资水平很有益处，也必将促进学院的内涵发展。

（下转第49页）