

对护理专业学生如何转变角色快速适应工作岗位的几点思考

杨晨¹, 郝林²

(1.咸阳职业技术学院, 陕西咸阳 712046; 2.西安交大一附院, 陕西西安 710000)

摘要: 护理专业毕业生在进入工作岗位时有相当长时间临床适应期, 为了让他们更好的迅速度过适应期, 本文从教材、教学、学生管理、综合素质能力提升、见习、实习等方面进行了思考, 旨在为毕业生能迅速进入护士角色提供参考。

关键词: 护理专业; 角色转变; 快速适应

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 94047-(2015)01-015-03

护理专业的学生在毕业前需考取本专业的专业技术人员资格证书即护士资格证书后, 毕业随即就可以进入护士岗位, 开始工作。但是不少学生从“学生”到“护士”的角色转变时却出现了相当大的心里压力, 从校园环境向社会环境的转变, 从学生向护士的转变, 从一个被服务者向服务者的转变, 专业知识应用的不熟练, 工作岗位人际关系迅速复杂化, 工作强度、要求的严苛, 以及社会压力等, 都使的很多学生毕业后在角色转换中不适应、不顺畅。有的学生甚至对就业打退堂鼓, 毕业即开始失业, 放弃所学跳出了这个行业, 造成人才流失, 学发非所用。那么怎样才能让护理专业学生毕业后迅速适应角色转变呢? 我们认为要实现这个目标, 必须在教育教学中重视以下几个方面的问题。

1 选好教材

一部好的教材对于学生学习的指导有非常大的帮助, 学生能够借助教材来学习、理解、记忆所学内容, 即使是在课堂上没有记准、没有听清的时候, 在课后也能借助教材补回来, 所以选一部好的教材是培养好护士的开始和基础。护理专业的教材一定要精、细, 要准确, 过于简单, 不利于学生深入学习。好的教材也应当是相互交叉的, 学科相互交叉, 内容相互交叉, 从前至后融会贯通。另外,

专业课与基础课相互衔接, 这样就不会出现前面学, 后面忘, 难以连贯的现象了。

在工作中, 很多的疾病, 很多的理论知识并不是在学校老师讲授中就能够完全记住和掌握的, 很多情况下需要从新再找出书来再学习, 再记忆, 这个时候教材的优劣就能充分的体现。现在市面上的护理类教材种类繁多, 有些教材没有能很好把握高职教学的重点、深度, 造成质量参差不齐。例如, 一些高职类的教材重护理, 轻机制, 导致很多疾病学生知道结果, 不知道经过, 这是导致护士不够自信的重要原因之一。不少高职护理专业课教材中已很少再提病理机制, 五年制高职护理教材对于描述就更加简要, 甚至有出现断章取义。不能够完全理解疾病的发生过程, 就难以去为患者解释, 每当患者问起疾病是怎么发生的时就会紧张, 要么草草回答, 要么胡编乱造, 自信瞬间减分。

2 认真实施教学

2.1 尽量使教师成“双师型”

好的教师总能使学生注意力集中, 深入浅出, 让知识在短时间内就能深深的记忆在学生的脑海中。现在我国在高职教育中所提倡的双师型教师, 就是要求教师不只是理论知识的传授者, 还要是本专业的行家里手, 能理论联合实际将知识融会贯通

的教给学生。但护理专业由于自身的特殊性,很难做到即为医院的护士,又为学校的教师,所以很多学校采取聘请医院的临床护士、医生来上课,这样做看起来好像解决了临床案例缺乏,授课更贴合临床的情况,实际情况却是由于他们不太懂得教学理论、教学方法,关注更多的是个案,例如带临床护理课的医院教师经常是一个病例和同学聊一节课,内容多为患者多么的与众不同,过程多么的好笑等。因此,还是需要学校不断培养自己的教师,多去临床、去学习,回转型的教师能理论、能实践,会让学生的学习更加扎实。

2.2 注意教学内容前后联系

护理专业课程多,仅专业及相关课程就30余门,加上公共课,选修课35门左右的课程,在学生第三年就要进入临床进行实习,应该学习的知识多、时间紧。所以在课程的设置上就应有所取舍,为专业课预留时间,因为医学类的课程需要不断强化,前后关联,比如第一学年学习的人体解剖学,病理生理学,组织学与胚胎学生物化学等等,相继第二学年第三学年要学习健康评估,基础护理学,社区护理,老年护理,内外妇儿科的专科护理等等,前面知识为后面的专业课服务,前面没有学好,后边就很难去全面理解。因此需要教师前后联系,专业课教师在上课时需要联系基础课的内容,简要提疾病所涉及的解剖、病理、生理、生化、药理的知识,基础课教师在上课时也需要将所讲的内容联系专业课,某部分组织易患的疾病重要的意义,利于学生对枯燥的基础知识的理解、记忆。例如:在讲到阑尾时不仅要告诉给学生,阑尾位于右髂窝内,长6~8cm,是盲肠下端向外延伸的一细管装器官,还应该联系实际,提出阑尾炎疼痛点McBurney点,让学生不仅对正常组织有所认识,对异常的也有所了解,通过后边的专业课的再学习,这样不断的加深记忆,才能使理论知识掌握牢固,进入临床见到具体类型的疾病患者时才能迅速做出判断。

2.3 教师授课需要有个人特色

医学是比较枯燥的科学,因为专业知识绝大多数是需要学生去记忆的,很少有逻辑推理,计算等方面的内容。所以课堂教学大多数情况下是填鸭式的,加之行业要求严谨,不能出错,让人感觉是冷

冰冰的,条条框框很多,很多红线不允许触及。这就需要教师在授课时应有授课艺术,认真研究怎样才能使一门严肃的医学课程讲的受学生欢迎,怎样用自己的一言一行的影响着学生,有特色的教学是学生喜欢这门课程的重要原因。课堂不仅是知识的传授,也是教师与学生交流互动的时候,是体现教师人格魅力的时候,教师可以通过自己学识的展示来感染学生,或用幽默风趣来与学生拉近距离,形成自己的教学特色,赢得学生的喜爱。

3 学生管理有序、适度

医学类专业对于学生的要求严格,护理专业同样,在学生管理方面要求多,要求严,无论是在规章制度的遵守上,还是在行为、衣着、个人礼仪方面管理都会涉足,这难免会管的多,管的死。这样的做法是利弊共存,好的是这样的管理能保证学生对于规定的严格遵守,强制性的养成有利于本专业岗位环境的个人素养,能够保证学生在进入工作岗位后对于临床工作能够快速的进入角色;相反,这样的管理也会导致学生过于压抑,大学校园生活缺乏自主感,缺乏思考精神和创新精神,偏离教育的初衷,所以要在二者之中寻找平衡,既要能保证学生个人规范素质的养成,也要能使学生的校园生活紧张有序,活泼生动。

4 注意学生综合素质提升

4.1 学会与人沟通

大学生正是青春时期,十八九岁的年纪,短短的在校三年时间后就要走向护理工作岗位,很多学生不善于表达,不懂如何与人沟通交流,这成为难以角色转变的重要因素。在校期间主要面对的是年纪相仿的同学,心直口快,说话时不经思考,而与老师交流又觉得不知如何开口,能不说就不说,每日活在自己的小圈子里,在毕业找工作面试时,面对面试官紧张到没有办法表达自己,才明白在学校浪费了多少好的学习机会。良好的沟通是护士的必备素质,好的护理肯定是伴随着好的沟通,这对于护理专业学生是非常重要的。学教师都是经过筛选的高学历优秀人才,与老师交流能很好的提高自己的人际沟通能力,排除生活中的各种疑虑,消除求职面试及工作后与考官、领导及患者之间沟通障

碍。所以,应该让学生从学会与教师沟通开始,逐步掌握与人沟通的技巧。

4.2 注意个人形象

护士有良好的形象,能更好的服务患者,所以形象问题是在角色转变中起重要作用。爱美之心人兼有之,人人都追求美好,但并不是说向往变得美好就会一夜之间就能变得美好,美是一门学问,需要去学习,去探索。每个人所表现的美也不同,寻找适合自己的形象美也是需要不断的观察、尝试。青春期的学生渴望有个美好的形象,而护理专业又以女生居多,爱美更是女人的天性,所以学校需要在这面对学生加以引导。怎样化妆,怎样穿衣,怎样设计发型这都是能够帮助学生迅速转变岗位角色的内容。学校可以成立相应社团,如化妆协会,形象设计协会,社交礼仪协会等,帮助学生来建立自己的个人形象。

4.3 团队合作意识

团队合作是工作中非常重要的,个人的力量再强也不能完成全部的工作,护理岗位工作中很多地方都是需要合作才能完成。例如在工作中有负责加药剂准备的治疗护士,负责输液巡视病房的责任护士,负责医嘱处理的主班护士等,大家团队协作,才能完成护理任务,假如有一个环节出问题,那其它的环节必定是会受到影响的,所以团队合作非常重要。护理专业的特点是女生占绝大多数,女生性格心思缜密,独立性强,团队协作对于女生来说是弱项,在校期间需要注重培养这种能力。可以设计团队协作项目在教学中穿插,也可以举行团队协作项目活动,提高学生的团队合作的意识和主动性。

5 扎实做好见习、实习

5.1 见习工作要实

见习,即实习前先熟悉情况,包括环境、人员、操作等方面,主要是为了先对工作中的种种岗位有一预先的认识,做好充足的思想准备。实际中,一般见习时间安排少,在见习中多走马观花,不认真,介绍时也无法做到每一岗位、每一科室、每一操作都能详细介绍到,所以见习多流于形式,没有起到让“学生”到“护士”角色转变的良好过度。但恰恰这一过程是学生理论和实践相碰撞的第一时期,学生会产生很多的问题、想法,是临床学

习兴趣最浓的阶段,也是学生临床护士工作岗位自信心建立的最初期,需要学会看,才能学会做。这一时期,学校应安排充足的学生见习时间,深入有代表性的科室,具体学习每个护士工作岗位的工作内容,让学生从认知上先有对今后工作岗位充分了解,才能做好角色转变的前期准备。

5.2 实习中要勤于思考

实习是进入临床工作的最后阶段的学习,是为进入岗位做最后准备,这个阶段学生要在医院各科室轮转学习,时长一般为10个月,这十个月期间,开始真正的感受护士的工作,学习每一岗位的必须技能,学习护士的各项临床操作,为进入临床护士岗位做好充分的准备。很多学生在进入临床实习前期,为了能进入高级别的医院实习,想尽各种办法,想通过实习期间优秀表现来作为求职的努力。随着护理人才的越来越多,这种就业的手段的可行性是越来越小,很多人在进入高级别医院实习后,病员量大,工作强度高,整日忙于应付工作的劳累,没有时间思考,没有精力再去回头看所学的理论知识,这也是造成护理学生角色难转变的重要原因。所以实习中应多思考,见到的病例要与理论对照,相互联系,对于忘记的含糊的内容要及时查看教材,补充所遗忘的知识。对于具体的疾病要能够从解剖、生理、病例、药理、患者的临床表现、实验室检查结果、护理的程序等完整的去认识和掌握。

护士是医疗工作中的重要角色,护士的优秀与否直接决定着医疗过程的质量,怎样让护理专业的学生能够顺利转变为一名护士,怎样培养优秀的护士,这需要学校和医院的共同努力,人才培养是个连续的,复杂的过程,从教材的选取到课堂教学、学生的管理、学生综合素质的提高,以及见习、实习每一环节都需要扎扎实实做好,才能实现这一目标。

参考文献

- [1]张翠荣.现代护理观对护理人员的素质要求[C].甘肃省中医药学会2012年学术年会论文汇编2012-08-25,277-281.
- [2]孟爱青.高职护理学生实习期间基本素质训练[J].现代企业教育2010(4):88-89.
- [3]井坤娟.不同层次护生毕业实习期适应状况调查[J].中华护理杂志,2000(10):592-595.