

高职院校实践教学质量监控体系的构建与实践

仝玉琴

(咸阳职业技术学院, 陕西 咸阳 712000)

摘要: 构建一套完整、科学、高效的实践教学质量监控体系是提高实践教学质量的重要手段。本文结合咸阳职业技术学院实践教学质量监控体系建设的实际做法, 分析高职院校实践教学体系构建和实施中存在的主要问题, 提出了要坚持的原则, 以完善实践教学管理制度为切入点, 从构建多员参与的组织保障系统, 评价标准系统, 信息、反馈与控制系统, 完善激励机制等方面措施, 加强实践教学质量监控体系建设。

关键词: 高职院校; 实践教学; 质量监控体系

中图分类号: G712.4

文献标识码: A

文章编号: 94047-(2016)02-018-04

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》^[1]和2014年国务院印发《关于加快发展现代职业教育的决定》^[2]等文件都强调实践教学是实现技术技能高职人才培养目标的重要途径, 是反映高职院校办学水平和人才培养质量的关键环节。为保证实践教学有效进行, 不断提高教学质量, 构建符合校情的实践教学质量监控体系就显得非常必要。

1 实践教学质量监控体系的内涵

实践教学是实现高职人才培养目标的核心教育教学活动, 主要包括课程实验、实习、生产实习(顶岗实习)、毕业设计(论文)、社会实践等多个环节。它在学生专业实践能力、创新能力的培养和综合素质提升中, 具有理论课教学所不可替代的重要作用。

实践教学质量监控是指以培养技术技能人才为目标, 采用一定的方法和手段, 对实践教学的准备、过程、结果等各个环节进行监测和调控, 以确保实践教学过程的质和量都能达到预期目标, 是提高实践教学有效性的实践活动或行为^[3]。实践教学质量监控体系是把影响实践教学质量的各种直接或间接因素相联系、相互制约而构成的一个系统, 由组织保障、质量评价、信息收集、反馈与控制子系统组成。

2 实践教学质量监控体系存在的问题

由于实践教学的形式开放性, 环节多样性、内容复杂性、范围广泛性, 决定了实践教学质量监控体系的构建难有统一的模式可循。通过查阅资料、实地走访, 结合咸阳职业技术学院实践教学质量监控体系的构建与实践, 我们发现, 在运行中的各高职院校实践教学质量监控体系不同程度存在以下问题, 影响了质量监控工作的权威性和有效性的发挥。

2.1 实践教学质量监控理念陈旧落后

由于对高职以能力为本位的教育思想缺乏理解, 对全面系统的教学质量保障与监控工作认识不深刻, 使得部分高职院校领导、管理层、教师及行业企业人员片面地认为实践教学质量监控就是学校自身的事、是教学管理部门和督导的事, 监控的对象仅是教师, 检查的过程是课堂, 往往忽略了影响实践教学质量的学生因素、(实验)实训仪器设备与基地建设、管理与服务、校园文化建设质量等诸多方面。实践教学质量监控工作流于形式, 没有发挥应有的检测与调控功能。

2.2 参与实践教学质量监控主体缺位

顶岗实习是实践教学的重要环节。在校企合作顶岗实习中, 由于体制机制等问题, 普遍存在“学校热”、“企业冷”的现象, 行业、企业参与办学

的积极性不高,学校制订的顶岗实习管理办法等制度,在企业中难以落实。多方参与的实践教学质量监控系有效性还没有充分发挥,许多学生在企业顶岗实习期间从事的是技术含量低、专业不对口的工作岗位,学生顶岗实习质量难以保证。

2.3 实践教学质量监控规范化程度不高

由于以市场为导向的专业设置不断调整,校内的实验实训设备数量、性能等实习条件很难做到同步发展,为完成教学任务,往往降低了对实践教学质量的基本要求。而校外的顶岗实习比较分散,实习时间和内容完全由企业根据自身的工作任务而定,造成顶岗实习的岗位和实习内容不确定,导致制订顶岗实习质量考核和评价标准难度很大。现有的实践教学管理和监控工作缺乏现代信息手段,实践教学质量监控模式和 workflows 还不成熟,难以实现全方位、全过程的质量监控,实践教学质量监控工作处于比较粗放、松散的状态,规范化程度不高。

2.4 实践教学质量监控难度大,措施不力

长期以来,高职院校的实践教学质量监控重校内而轻校外,系统性不强。质量监控多以教学检查为主,对于实践教学的组织管理、计划和标准的执行、实践教学过程管理、学生的能力训练过程,以及学生专业实践教学能力考核缺少必要的监控。对于校外顶岗实习这一关键环节,也由于合作企业的积极性不高,难以推进行业、企业、社会、家长多员参与的有效评价。而现有的实验实训质量监控评价标准过于笼统,对校内、外多专业、多层次、多种实践教学模式的专业教学质量监控与评价缺乏针对性。信息的收集与处理手段相对落后,难以制定具体并且切实可行的措施。学校实践教学质量监控措施不力,影响了质量的提高。

3 构建实践教学质量监控体系的基本原则

3.1 符合高职校情原则

提升人才培养质量是实现高职人才培养目标的必然要求。为保障人才培养质量,要树立全面教育质量观,以实践教学活动为重点,强化学生动手能力和应用能力的培养,建立的实践教学质量监控体系要符合学校办学定位,不能照搬“本科模式”,更不能千校一面没有特色。

3.2 全面系统性原则

实践教学质量监控涉及各高职院校的目标定位、培养模式、实践教学准备、过程和结果,教师、学生、教学设施建设、教学管理等,它是一项系统工程,是由学校职能部门、二级学院部、教研室、教师、学生、教学督导队伍、行业企业管理人员或能工巧匠等为监控主体全员参与的、多层次交织监控网络系统。

3.3 坚持可操作性原则

实践教学涉及的范围大,影响因素多,对于质量监控指标体系的制定,要从学校的客观实际出发,力求科学合理,既考虑监控评价的完整性,又要可操作性强,从而提高监控的有效性。避免大而全,不易操作而流于形式。

3.4 可持续发展原则

实践教学质量监控体系是一个在实践运行中不断探索、不断总结、不断完善的过程。随着社会对人才需求的变化,质量监控的手段、内容和方式需不断地更新,为不断提升人才培养质量提供强有力的保障。

4 实践教学质量监控的构建与实践

以咸阳职院实践教学质量监控工作实践为例,不断探索,认真总结,形成一套全方位,操作性强的实践教学质量监控体系,对于提升人才培养质量,发挥了积极作用。

4.1 制定实践教学管理制度,为实践教学监控提供制度保障

科学的管理制度是提高教学质量的关键,离开了制度建设,管理将失去依据。近年来,学校依据教育部和教育厅有关规定,结合专业人才培养目标和办学定位,从实践教学实际出发,出台了“关于进一步提高教育教学质量的意见”,及时修订了“实践教学管理办法”、“校外实训基地建设与管理办法”、“校外实习管理办法”、“学生实验、实训手册”、“校外实习实施办法”、“企合作管理办法”、“实验实训室安全管理制度”、“学生职业技能竞赛管理办法”等一系列实践教学管理制度。并且,深入行业企业调研,精选教学任务,与企业共同制定实践教学大纲和课程标准,编写实践教学校本教材。制订

了“教学督导工作委员会工作条例”、“教学质量监控实施意见”、“教学督导暂行办法、学生信息员管理办法”等教学质量监控制度,使得质量监控工作有标准和依据。完善的制度建设,巩固了实践教学在教学中的中心地位,规范了实践教学行为,形成了质量监控的长效机制。

4.2 构建多员参与的组织保障系统,为实践教学监控提供组织保障

为确保实践教学正常运行和实践教学管理制度的有效落实,学校实践了多员参与双线运行的实践教学质量监控体系。(见图1),一条线是由主管教学副院长主抓、教务处和校企合作办、二级学院,履行实践教学管理职责,进行教学过程和教学资源的管理,保障教学,开展企业评价学生实习工作,进行满意度测评和毕业生质量追踪。另一条线是由院长主抓,教学督导委员会聘请德高望重、治学严谨、富有教学和教学管理经验高级职称的老师为学校督导和二级学院督导,成立学生信息员队伍,开展教学质量测评、对实践教学监控反馈信息进行分析,帮助学校发现实践教学和管理中存在的问题,并提出建议和措施。多员参与双线运行的实践教学运行机制中的这两条线既相对独立又彼此联系,提升了教学质量监控的有效性。

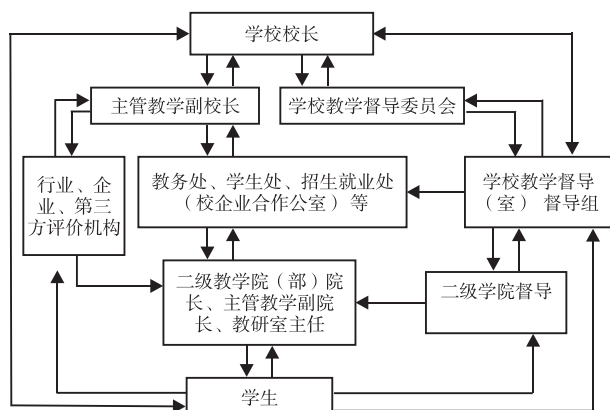


图1 教学质量监控组织体系框架

4.3 建立实践教学质量监控指标体系,完善实践教学质量监控标准系统

教学质量评价体系的建立是教学质量监控的重心工作,是教学信息的主要来源。由于实践教学专业、课程特点不同,特别是顶岗实习中存在较多的不确定性因素,评价的内容不能统一。为此,学校结合各专业特点,采用校内和校外相结合的办法,

分别制订了机械电子类、师范类、体育艺术类、医学类等实践教学质量评价指标标准。质量标准力求客观、简单明确。每学期通过校院两级督导检查、开展听评课、座谈、问卷调查、访问、网络评价等监控形式,对校内、外实践教学质量、学生学习质量及教学管理进行评价。通过评价,收集实践教学运行和教学管理过程中的各类信息,为学校的教学管理和决策提供依据。

4.4 拓宽信息收集、反馈渠道,构建实践教学质量信息反馈与调控系统

有效的教学质量信息收集、评价与反馈是保障教学质量的基础,是教学质量保证与监控体系重要的组成部分和主要的工作环节,它为制订各项整改措施提供依据。(见图2)质量监控评价信息反馈体系是由领导、教师、校院二级教学督导、学生信息员和企业等组成的一个闭环式信息网络。可以通过检查、座谈、问卷调查以及与用人单位网络与电话交流,对学生顶岗实习和毕业生跟踪调查,获取实践教学信息。一方面对收集与反馈的信息进行整理、归纳、分析得出结论,以教学通报的形式及时反馈领导、教学管理部门和教学实施部门,有效调控教学,不断完善人才培养方案、加强配套设施建设。另一方面通过教学工作会和个别谈话的形式将收集到的有关信息反馈给教学管理者、教师和学生,及时采取有效措施,调整教学内容,改进教学方法,从而保证实践教学质量。

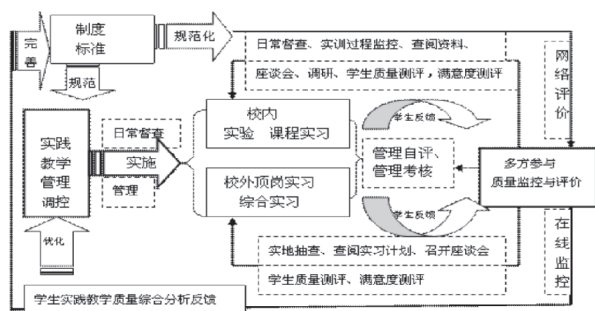


图2 实践教学质量监控信息收评价与反馈体系

4.5 建立实践教学激励机制,提高教师教学能力和水平

教师的实践教学能力和水平决定了学生实践教学质量。教师在教学中的主导作用的发挥对于提高实践教学质量至关重要。教学质量监控体系的建立体现以学生为本的同时,还要关注教师。为提高教

师教学积极性,不断提升双师型教学能力,为教师提供必要的教学帮助。制订实践竞赛奖励政策,鼓励教师参加实践锻炼,参与培训,建立一系列激励制度和政策措施,激励教师不断提高实践教学的能力和水平。

5 实践教学质量监控体系运行取得的成效

近几年来,咸阳职院不断完善实践教学质量监控体系,以发挥评价系统的作用为核心,以检查、调查、分析研究为纽带,点面结合,线上线下结合,校内校外相结合,通过实践不断总结,逐步形成了具有咸阳职院特点的实践教学质量监控体系,取得了一定成效:一是教师教学中更加注重实践教学环节的标准,做到精心准备,强化指导,注重实效;二是学生切实认识到实践教学的重要性,端正了学习态度,积极配合教师参与实践教学活动,锻炼了实际动手能力;三是加强了信息交流与反馈,为实践教学改革和管理提供了依据;四是保障了实践教学投入,改善了实践教学条件;五是保障了人才培养质量。近几年学生在全国、省级实践技能大

赛中取得多项殊荣,被评为国家级、省级就业先进单位。

总之,实践教学质量监控体系构建要符合校情,不可能一步到位,要采用分步骤实施的办法,不断完善制度,创新实践教学质量管理和监控方式,积极开展学校、社会等多员参与的实践教学质量评价,加强信息的交流与反馈,及时调整人才培养方案,提升人才培养质量,为学校改革发展、质量管理策略的形成与完善,提供重要支撑。

参考文献

- [1]教育部.国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[Z].2010.
- [2]国务院.关于加快发展现代职业教育的决定[Z].2014.
- [3]刘洪.地方高校校内教学质量监控体系的构建研究[D].哈尔滨工程大学,2006.
- [4]沈秀,戎红仁,乔元明等.构建高校实践教学质量监控体系的探索[J].西北成人教育学报,2013(3):75-77.

[编辑、校对:王军利]

Construction and Practice on Teaching Quality Monitoring System in Higher Vocational College

TONG Yu-qin

(Xianyang Vocational & Technical College, Xianyang Shaanxi 712046)

Abstract: A scientific and efficient teaching quality monitoring system is an important means to improve the quality of practice teaching. The paper presents the analysis of higher vocational college practical teaching system construction and the main problems in the implementation, puts forward the principle to improve the teaching management system as the breakthrough point. It also emphasizes the organization guarantee system, evaluation criterion system, information, feedback and control system and improve the incentive mechanism.

Key words: higher vocational colleges; practice teaching; quality monitoring system