

高职学校“翻转课堂”校本教学实践的研究 ——以《计算机基本操作技术》课程为例

张 年

(黄冈职业技术学院, 湖北 黄冈 438002)

摘 要: 本文以翻转课堂背景下高职《计算机基本操作技术》课堂教学为研究对象, 进行系统性的探讨。在分析高职《计算机基本操作技术》课程教学现状的基础上, 创设本土特色的《计算机基本操作技术》“翻转课堂”, 之后以《邮件合并》为例进行翻转课堂教学设计, 以期从课堂入手, 创设本土特色的“翻转课堂”。

关键词: 翻转课堂; 校本化; 教学实践

中图分类号: G711

文献标识码: A

文章编号: 94047-(2016)03-001-03

一、高职《计算机基本操作技术》课程教学现状

我院目前的计算机基础课程的授课模式是所有学生都学习最基本的“WINDOWS+OFFICE”, 然后第二学期再开设《办公软件应用》选修课程。由于学生入学时的计算机基础参差不齐, 简单讲授基本的“WINDOWS+OFFICE”必然会使基础好的学生感到了无新意, 从而失去兴趣。反之, 若直接开设《办公软件应用》或是其他更高深课程, 基础好的学生确实感到有趣了, 但又会让基础差的学生吃不消。

二、创设本土特色的《计算机基本操作技术》“翻转课堂”

我们的课程改革必须要走向课堂, 从课堂入手, 创设本土特色的“翻转课堂”。这样的课堂, 它与漂洋过海而来的不一样, 它需源于我们学校的实际情况, 适合学生发展, 更是老师能玩得转的课堂, 它包括三个方面:

(一) 课堂主角的翻转

一直以来我们的课堂以教为中心, 以老师传授

知识而学生掌握知识为目的。今后, 教师的主角地点将慢慢淡化, 专业竞争力不再是精湛的教学技艺, 而是需要拥有更多包括学生认知规律, 学生学习问题归因, 个体差异识别等“学生知识”, 也就是在日常教学中, 精准的识别每一个学生在学习优势, 学习风格, 学习节奏和认知特点, 用不同的方式和途径, 给予最合适的支持。教师不再是课堂上展示个人才华主角, 而是为之用心服务的学生。发现并发展每个学生的潜能, 摸清他们的渴望和领悟能力, 将来对教师的基要求, 不能对学生切实的需求作出回应, 就算不上真正的教育, 做不到这一点, 再多的荣誉与收获也无足挂齿。

(二) 课堂关系的翻转

社会在日新月异地变革着, 传统单一的讲授式教学无法满足学生爆炸式的知识需求。因此课堂需要更加关注每个学生如何拥有学习知识的方法, 通过什么途径支持学生建构起个人知识, 如何在知识传递过程中更有创造性。因此需改变传统意义上的课堂各种关系: 师生关系, 生生关系, 学生与媒体之的关系, 学生与教材的关系, 建立一种新型平等的供需关系。在学习过程中, 学生需要什么, 什么能提供帮助, 什么样的支持和获取方式才能满足学生的需求, 教师在课

收稿日期: 2016-03-03

基金项目: 黄冈职业技术学院教学研究项目“高职学校‘翻转课堂’校本教学实践的研究——以《计算机基本操作技术》课程为例”(项目编号: 2015C2041114)

作者简介: 张年(1969—), 女, 湖北黄冈人, 教授。

堂有效解决好了这些供需关系时,课堂必定是一个激活学生思维,情感自然交流,热情迸发的场所,并不是简单的知识输入的地方。

(三) 课堂时间的翻转

现在最普遍的现象是,同一年级学生共用同一张课表,学生的学习被40分钟切割成好几个段,每一段代表一门学科,老师的教学也以时间段为节点,同一个课堂,不断转换学科频道,学生的学习状态常被局限的时段碎片化。如果将学生学习时间,方式不只局限于有限的课堂,让学生的学习可以随时随地地发生:老师上课要讲的内容,学生课前早已清晰,并寻找了更多的解决方式,课后经实际运用,验证了课堂的论点,课堂上的学习伙伴,课间仍可持续未完成的争辩,随时随地仍可与老师通过空间的信息交流解答即时的疑问……学习不再只局限于40分钟的课堂之内,学习景象随处可见,生活就是教育最大的主题。如果只关注“怎样教”,那么再先进的课程再好的形式,依然会将学生的学习割裂成一个个学科目标和知识点,要真正翻转课堂,必须转换教育的视角,把学生的学放在中心,所有教育行为也围绕这个中心实现,这样理念下的课堂才真正转得起来。

三、以邮件合并为例的翻转课堂教学设计

邮件合并是Word的一项高级应用功能,是办公自动化人员应该掌握的基本技能之一。它可以将word文档和Excel等数据文件联袂起来,实现文档的“批处理”,从而从繁乱的重复劳动中解放出来,达到事半功倍的效果。

《计算机基本操作技术》课程采用“翻转课堂”教学模式,教学内容以一个大项目为应用主线,将各个任务有机串联起来,实现情境化教学。本次课内容来自word应用模块中的任务3邮件合并。课前学生通过课程平台自学新知,完成初级任务:批量制作邀请函;课上以一意外情境自然引出进阶任务——批量制作信封和带照片的成绩单;课后再通过课程网络平台巩固知识,完成拓展任务:批量制作荣誉奖状,并提供配套的拓展练习,从而使学生真正掌握邮件合并的应用。本次课难点是“域”(文字域和照片域)的理解和应用,而照片域的插入更是挑战了Word操作的极限。之前,学生已学习了word的基本操作和应用,为

本次课学习打下了基础。

(一) 课前任务设计

1、课前学习资料

一是课程BB平台“自助导学系统——邮件合并”,按难易程度将任务分为菜鸟级、老鸟级、大虾级,并以文字、图片、微视频(<8min)的形式呈现给学生。导学系统中设置了互动环节,让学生以过关晋级的方式完成知识和技能的学习;二是BB平台中“课外拓展”版块相关学习资料和配套练习;三是小组分工导案。

2、课前学习任务单

第一步,自学“导学系统——邮件合并”:一是认真阅读“任务导学”,了解课前自学任务全貌和课上任务要求;二是仔细查看“操作指南”,了解导学系统的完整架构和过关秘籍,以便顺利通关;三是菜鸟级和老鸟级(必学),大虾级(选学);四是各组协作完成课前任务并将作品放置小组“文件交换”。

第二步,要求自学时启用小组WIKI讨论并记录遇到的问题,每组必须搜集3个以上问题;

第三步,自学过程中也可在平台BBS“学习求助中心”主贴:“邮件合并问题反馈”中发帖寻求老师和同伴的帮助。

第四步,思考两个问题:一是邮件合并的操作步骤和方法?二是邮件合并的适用范围是什么?(每组在WIKI中给出答案)

3、按ARCS展开设计

一是A(注意):开课即以一prezi动感视频告知学生本次课堂节奏,以游戏化方式安排课堂环节,并以FLASH动画创设意外情境自然引出课上任务,激发学生的学习兴趣 and 积极性;二是R(关联):课堂分别检验学生课前对知识点和技能点的掌握情况。其中以课程平台小测方式检验知识点,以课堂任务实战检验技能点的掌握情况。并以小组竞赛形式开展,激发学生的竞争意识;三是C(信心):课程平台中的自学任务的设计是由浅到深的,并设置以过关晋级的方式,使学生在自学时颇具挑战性;课上的实战任务也分解为菜鸟级、老鸟级和大虾级的进阶任务,通过生生互学、生生互教协作完成,任务的顺利完成能增强自信心;四是S(满足):通过竞赛形式评出“最佳团队奖”和

“最佳个人奖”，并挑选优秀作品放在课程平台的“成果大展台”进行公开展示。且对作品中的亮点由学生录制微课作为教学视频放于“导学系统”中供同伴借鉴、学习。使学生油然而生一种满足感。

4、课上衔接

一是反馈各组成员课前任务完成情况；二是课上检验课前自学情况（知识点和技能点）；三是搜集出现的主要问题、疑点、难点，教师课堂上巡逻指导，答疑解惑。

（二）课上任务设计

第一步，课前检验：一是呈现本次“课堂节奏”；二是各组课前任务展示；三是邮件合并知识点小测（小组竞赛）；四是呈现“课前学习任务单”，及各组WIKI中搜集的问题和2个课前思考题；五是分析归纳课前自学中遇到的共性问题。

第二步，情境导入：以FLASH动画创设意外情境，自然引出实战任务，激发学生的学习兴趣。

第三步，任务实战：一是任务分析：按难易程度将任务分为菜鸟级、老鸟级、大虾级3个子任务，学生根据自身步调领取任务并完成任务。菜鸟级：制作信封和成绩单主文档；老鸟级：批量制作信封；大虾级：批量制作带照片的成绩单。二是教师宣布任务要求和竞赛规则；三是组内分工合作完成任务；四是教师巡逻进行个性化指导；五是完成小组上传作品，教师记录完成时间。

第四步，切磋技艺：一是组内组间交流解决遇到的问题；二是疑点、难点由教师点拨深化；三是修改完善作品并将作品提交至课程平台的互评作业，根据评价量规进行作业的自评和互评。

第五步，分享评优：一是展示小组作品并投票评优；二是根据计分板分数和课堂表现评出“最佳团队奖”和“最佳个人奖”；三是教师将优秀作品放置“成果大展台”进行公开展示。

第六步，小结提升：一是回顾课前出现的共性问题；二是由学生小结本次课内容；三是教师以思维导图形式补充本次课内容并拓展邮件合并的日常应用；四是布置课后巩固和拓展任务。

（三）课后任务设计

课后配套拓展资料：一是课程平台的巩固作业，批量制作“荣誉奖状”；二是重点、难点巩固，课程平台→自助导学版块回看微视频；三是课

程平台拓展作业（自选），课程平台→课外拓展→邮件合并相关网站链接；四是将已完成的拓展练习提交至平台作业“邮件合并拓展”（注：该作业分数属于额外加分项）。

（四）教学设计反思

采用翻转课堂模式，学生通过课前自学，极大地节约了课上教师对基础新知讲授的时间，课堂容量明显增大；借鉴游戏化学习理念设计教学环节，极大激发了学生的学习兴趣；课上任务设计采取由浅入深的任务进阶方式，由学生根据自身程度认领相应任务，使得课堂人人有事做，人人有收获；翻转模式下课堂同伴协作氛围浓郁，生生互学，生生互教，不仅解决了学困生的问题，而且还促进了优秀学生的提高；运用多种信息化教学手段，激发学生学习兴趣，有效突破重、难点，提高教学效果，实现用最少的时间使学生获得最大的进步与发展，使课堂教学效益最大化；利用自主开发的网络互动平台整合数字化资源打破了时间和空间的限制，让学生随时随地、想学就学，并实现了多元化、多维度的评价机制。

四、结论

翻转课堂教学模式虽然得到了广泛认可，并被认为是“影响课堂教学的重大技术变革”，但是，真正去推行翻转课堂教学模式还有很多问题有待解决，因为教师和学生对于信息技术的驾驭能力、学生的自主学习习惯，以及我们传统的教学理念等很多因素都在影响着翻转课堂的教学效果，如何让其自然地融入到我们的教学当中，还需要总结更多的来自一线实际教学的实践成果。

参考文献

- [1]张金磊,王颖,张宝辉.翻转课堂教学模式研究[J].远程教育杂志,2012,(4).
- [2]徐坦,钟绍春,马相春.基于翻转课堂的化学实验教学模式及支撑系统研究[J].远程教育杂志,2013,(5):107.
- [3]钟晓流,宋述强,焦丽珍.信息化环境中基于翻转课堂理念的教学设计研究[J].开放教育研究,2013,(1):60-66.
- [4]金陵.用“学习任务单”翻转课堂教学[J].中国信息技术教育,2013,(3):20.

[编辑、校对：王军利]

（下转第15页）