

教师、学生层面教学质量诊断与改进案例分析研究

——以咸阳职业技术学院为例

胡雪瑛, 王娟, 陈妮, 滑娟

(咸阳职业技术学院, 陕西 咸阳 712046)

摘要: 进行教学工作诊断和改进, 建立“五纵五横一平台”的高职院校内部质量保证体系, 是推动职业院校建立完善内部质量保证体系、提升教育教学质量的重要举措。职业院校在教学上存在质量研究不够, 存在“等、靠、要”现象, 教师发展标准不具体, 质控点不完善, 自我诊改意识淡薄等问题。对此, 应在教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我保证体系, 构建“8字型”质量改进螺旋, 力图形成自我质量保证机制。

关键词: 高职院校; 诊断; “8”字型质量改进螺旋

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 94047-(2018)03-04

一、教师层面教学质量诊断与改进的案例分析

教学质量是高职院校“立校之本”。其优劣很大程度上取决于教师的教学态度、教学方法和学术水平。加强教师教学质量的诊断与改进是学校内部质量诊断与改进的重点。

(一) 打造“两链”, 形成教师发展质量螺旋

咸阳职院立足学院实际, 认真落实“十三五”师资队伍建设和规划, 不断完善教师招聘引进、职称评聘、资格认定、培养提高、师资管理等办法, 聚焦优秀教学团队建设、名师工程建设等, 加强师资队伍建设和质量保障, 打造目标链和标准链, 形成教师发展质量改进螺旋。

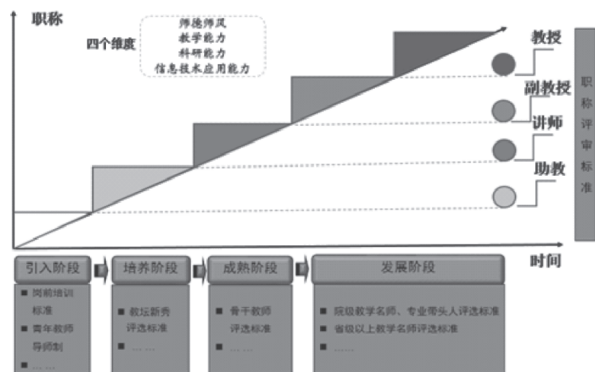
1. 打造目标链

学院“十三五”事业发展规划、学院师资队伍建设和规划、二级院部师资建设规划、专业师资建设规划及教师个人发展规划构成学院教师发展五级目标链。

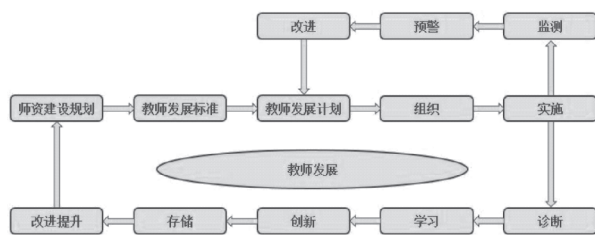
2. 打造标准链

学院按照教师成长及专业能力提升的要求, 搭建以师德师风、教学能力、科研能力、信息技术应用能力为成长指标的教师成长平台。建立教师“引

入—培养—成熟—发展”四级成长机制, 完善四个阶段的标准体系: 教师准入标准、岗前培训标准、高层次人才引进标准、教坛新秀评选标准, 院级教学名师、专业带头人和骨干教师评选标准、省级以上教学名师评选标准等。



3. 形成质量改进螺旋



(二) 按照“两链”和质量螺旋, 实施自我诊改

收稿日期: 2018-06-03

基金项目: 陕西省教育科学“十三五”规划2017年度课题“高职院校教育教学质量诊断与改进案例分析研究”(SGH17V068)

作者简介: 胡雪瑛(1966—), 女, 副教授, 主要从事教学督查诊改方面的管理及研究工作。

教师发展诊断与改进工作按照“8字型”质量改进螺旋开展。主要从以下方面开展工作:

1.目标:围绕目标,制定规划

根据有关文件精神,组织人事处以学院“十三五”事业发展规划为蓝本,制定了“十三五”师资队伍建设规划。各二级院部根据学院师资队伍建设规划,结合自身实际编制了2017年度二级学院师资队伍建设子规划。教师个人依据学院、二级院部师资队伍建设规划及标准,结合自身实际,制定教师个人发展规划。

2.标准:依据规划,设定标准

组织人事处、教务处统筹学院教师发展工作。修订了《选拔引进高层次人才优秀办法》《咸阳职业技术学院教学名师、专业带头人和骨干教师评选办法》等相关制度。制定了《咸阳职院教师发展委员会章程》《咸阳职业技术学院教师教学竞赛管理办法》等相关制度。各二级学院负责本部门2017年度师资队伍建设和标准制定和诊改工作落实,负责落实专业带头人、骨干教师、“双师素质”教师的培养与管理,兼职教师管理与考核,教学团队建设等相关工作,使教师发展质量保证体系建设有据可依,有章可循。

3.设计:梳理任务,建立路径

根据“十三五”师资队伍建设和学院内部诊改相关文件要求,组织人事处制订教师发展目标、工作标准和工作任务。教务处和各二级学院结合本学院教师发展工作实际,制订工作计划、明确工作职责、细化工作任务,规划、建立教师发展质量提升工作路径。

4.组织:理清职责,形成机制

按照教师发展规划及标准,组织人事处负责完善教师发展组织架构,独立设置质量保证中心,为全面推进学院内部质量保证体系建设与运行奠定了强有力的组织保障。在质保中心指导下,全体教师广泛参与,自觉开展教师发展诊断与改进工作,有力促进了教师的个人成长和全面发展。

5.实施:各司其职,强化落实

教务处加强教师成长研究,探索“一线两体系”即“教师职业生线”和“教坛新秀—教学能手—骨干教师—专业带头人—教学名师”教师成长体系、“助教—讲师—副教授—教授”教师

成才体系的培养规律,使教师成长机制落地实施。制订与学院发展相结合的个人职业发展规划,实施青年教师导师制;选派教师研修学习,组织教师参加企业实践;组织评选“双师素质”教师。邀请国内外专家作专题报告;推荐教师参加信息化教学设计比赛、信息化课堂教学比赛及信息化实训教学比赛和微课教学比赛,提升教师的业务素质。

质量保证中心的教学督导评估办公室利用教学督导检查、学生信息员反馈、学生座谈等形式,对学院教学管理和教师教学实施“监测—预警—反馈”的改进螺旋。2017年反馈教学意见1000余条,涉及课程设置、课表编排、教学设施、课堂教学、实践教学、师德师风、教材使用、考试形式、校园一卡通、校园网络、图书馆管理、校园安全、宿舍管理、食堂饭菜等十七个方面。质量保证中心对学生意见建议进行梳理,并如实反馈,各涉及部门及时给予答复,教学督导评估办公室根据意见和答复做了调查回访,发现问题继续反馈,并在诊改平台上予以预警。

6.诊断:结果分析,自我诊断

根据咸阳职院内部质量保证体系诊断与改进工作要求,形成《教师发展自我诊改报告》。通过16个质控点对教师发展过程的监控,通过对实施情况进行分析和自我诊断,提出专业技术职务评审管理办法、师德建设等方面的相关制度亟需重新修订;优秀人才引进力度不大,引进进程略显迟缓;教学名师、专业带头人和骨干教师的评选进度不一等三大问题。

7.学习与创新:分析研判,改革创新

针对教师发展方面存在的以上问题,学院开展有针对性地学习与研究。以内部诊改质控点为依据,查找实施过程中存在的具体问题,分析问题产生的原因,并提出改进措施。

8.存储与改进:不断优化,提升质量

根据教师发展内部诊断与改进措施,及时解决教师发展方面存在的问题。问题解决后,进一步凝练教师发展目标,开始新一轮诊改,使教师发展质量在新的循环中得到进一步提高。每一轮诊改结束后,形成学院、二级院部、教师个人的三个诊改报告。通过储存和改进教师发展工作的新思路、新方

法、新举措,进一步提升诊改成效。

二、学生层面教学质量诊断与改进的案例分析

学生既是教育的主体又是教育的客体,学生的发展是学校发展、教育发展的“尺子”与标准。进行学生层面的诊断与改进,有利于充分发展学生个体的潜能与优势,有利于提升高职院校人才培养质量。

(一) 打造“两链”,形成学生质量改进螺旋

1. 打造目标链

根据学院“十三五”事业发展规划和学生工作职责的核心内容设置各级目标;基于学生工作的实际考虑,将学生层面的诊改目标链分为两大主线,即学生发展和学生服务,分别设置了5个和4个分目标,下一级又分别设置了13个和10个子目标。

2. 打造标准链

以国家优质院校建设标准和陕西省“双一流”建设标准作为目前最高标准,学生工作标准链对应学

生工作目标连,分为学生发展标准和学生服务标准,并分别对应5个和4个方面的分标准,并以学院相关政策、标准、要求、规定、办法等作为支撑点和着力点。

3. 形成质量改进螺旋

根据学院《内部质量保证体系建设与运行实施方案》,结合部门工作实际,构建了学生工作质量改进螺旋,履行内部质量保证体系诊断改进主体责任,建立常态化、周期性的学生工作诊断与改进制度,构建全员、全过程、全方位的质量保证制度体系,通过“诊断——分析——措施——评价——再诊断”这一工作循环的常态化模式,使学生工作的管理水平和服务质量不断提高。

(二) 科学设置质控点,实施自我诊改

根据我院学生全面发展规划,结合我院学生工作实际,对关键环节的质量控制点进行了梳理。具体情况如下:

1. 学生发展质控点

模块	序号	质控点	控制内容
思政素质	1	政治信念	政治信念和觉悟合格率 100%, 无错误言论和行为。
	2	道德品质	思想道德品德合格率 98%以上, 违纪率低于 2%。
	3	工匠精神	工匠精神培育活动每学年 4 次以上, 并按 50%递增。
社会素质	4	团队意识	班级、院部的集体活动学生参与率在 95%以上。
	5	协作能力	社会实践、课外活动等学生按工作要求完成任务、并能听取他人意见和建议。该项素质学分合格人数在 90%以上。
	6	文化素养	学习兴趣广泛、知识面宽泛, 具有一定的文学艺术修养。该项素质学分合格人数在 90%以上。
人文素质	7	艺术修养	参与班级、院部文学艺术活动学生人数在 90%以上。
	8	日常行为	遵守学院各项制度, 日常行为规范, 言谈举止文明人数达 98%。无污言秽语、打架斗殴和奇装异服、怪异打扮现象。
身心素质	9	身体素质	体能测试达到国家标准人数在 95%以上。体育课及格率达 98%以上。
	10	心理素质	以心理健康测评为基础, 主动为问题学生进行心理危机干预率达 100%, 使心理问题学生率逐年递减。无因心理问题发生严重事件。
	11	创新意识	开设学生创新创业教育培训 12 课时/年, 并逐年递增。
创新素质	12	创新能力	学生创新设计涌现, 其数量达到总人数的 20%以上。
	13	创新成果	创新项目获得学院及上级组织表彰或支持的在 4 个以上。

2. 学生服务质控点

模块	序号	质控点	控制内容
就业创业	1	初次就业率	提供就业可选岗位是学生人数的 2 倍以上, 毕业生初次就业率达到 93%以上。特困生、少数民族学生就业率 100%。
	2	就业质量	专业对口率 90%以上, 学生满意率 95%以上。
	3	创业孵化	创业孵化政策落实到位, 孵化基地建设规模扩大, 基本满足学生创业需求。
	4	奖助贷补	资助政策落实到位, 奖助贷补规范有效, 做到零投诉。
资助体系	5	精准帮扶	特殊困难学生资助帮扶到位, 无因贫困辍学、退学的学生。
	6	公寓管理	公寓管理服务制度落实到位, 学生在公寓内纪律、安全、卫生符合要求, 公寓设备设施维护维修及时。学生寝室标准化建设率达 98%以上, 提供的服务学生满意率 95%以上。
日常服务	7	问题解决	学生问题反映渠道畅通, 困难和问题解决及时、精准。无重大责任事故发生, 无上访事件。
	8	办事质量	部门工作职责落实到位。学生诉求、办事等服务态度好、工作效率高。学生满意率 100%, 无违规事件发生。
	9	政治素质	坚持政治理论学习, 立场坚定, 纪律性强, 始终与党中央保持高度一致。政治合格率 100%, 无违反政治纪律的事件发生。
学工队伍	10	业务能力	自觉学习业务知识, 职业能力不断提升。参加业务培训率达 100%, 参加职业能力竞赛等获奖人数达到 60%以上。

3.按照“8字型”质量螺旋自我诊断

结合学院发展现状和学生工作实际, 参照学院学生层面内部质量保证体系目标的要求, 对照学生发展和学生服务等方面的标准, 通过每周的工作例会、每月工作小结和学期工作计划、总结等形式, 检查工作规划是否合理、制度是否健全、实施是否到位、落实是否有力, 工作实绩是否达标等, 分析挖掘工作过程中的问题、漏洞, 进行及时准确的预警反馈。

(三) 查找存在问题, 提出改进措施

1.找出存在问题: 一是学生思想教育工作的模式有待进一步创新。二是校园文化建设氛围还不是十分的浓厚, 学生文明素养和良好生活习惯有待进一步培养和强化。三是对学生工作的理论研究还不够系统和深入, 对学生工作经验的提炼和总结还需进一步加强。四是大学生心理健康教育工作的深度还需进一步加强, 心理健康教育的形式有待进一步丰富; 五是辅导员队伍职业能力整体水平还需要进一步提高。六是“全员育人”的氛围还不够浓厚。

2.提出改进措施: 继续保持和发扬团结协作、顽强拼搏的优良作风和工作精神; 提升境界, 开阔视野, 积极借鉴先进的工作经验, 创新工作方式方法, 不断提高工作效率; 加强和完善制度建设, 完

善质量保证考核评价体系, 增强广大学生的主动意识和提升意识; 加强宏观监管力度, 充分落实各二级学院学生管理职责, 调动基层管理的积极性和主动性, 努力营造“全员育人”的良好氛围。

参考文献

- [1]徐礼丰.基于 PDCA循环高职院校内部教学质量监控体系的构建[J].中国成人教育,2015(5):34-36.
- [2]郭景石.高职院校教学质量内部评价体系的新路径[J].教育与职业,2012(2):28-29.
- [3]王生根.高职院校内部教学质量保障与监控体系的问题和对策[J].教育与职业,2013(2):24-26.
- [4]谢敏等.发展性评价视阈下高职院校内部专业诊断研究与实践[J].中国职业技术教育,2016(24):31-35.
- [5]陈华.高职院校内部教学质量评价体系的思考[J].教育与职业,2015(25):31-33.
- [6]吴旗.高职院校内部人才培养质量保障体系构建[J].中国成人教育,2015(15):106-108.
- [7]刘志峰.高职院校内部质量保证体系诊改工作:本质、意义和内容[J].职业技术教育,2016(18):24-29.
- [8]温曙.关于构建高职院校内部质量保障体系的思考[J].教育与职业,2011(15):29-30.
- [9]高峰等.论共同愿景视域下高职院校内部质量保障体系的构建[J].职教论坛,2013(1):27-29.

(下转第22页)