

线上教学问题浅析

王新, 胡雪英

(咸阳职业技术学院, 陕西 西咸新区 712046)

摘要:线上教学是一种互联网授课模式, 基于互联网给教师和学生创设一个虚拟环境, 教师与学生、学生与学生之间的交流是通过网络设备来完成的。文章结合“新冠”疫情期间自己参与线上教学听评课活动情况, 就如何做好线上教学、提高学习效果进行了剖析, 提出改进方法和措施。

关键词:线上教学; 难点; 问题; 建议

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 2019-SY035-(2020)04-003

2020年上半年, 为了应对“新冠”疫情, 保证学校教学工作不受影响, 教育部出台了“停课不停教、停课不停学”的政策。咸阳职业技术学院积极执行国家政策, 快速反应, 通力安排, 组织教师和学生通过互联网开启了符合学校特点的“线上教学”授课模式, 各二级学院认真进行教师培训, 遴选授课平台, 加强教学监控, 线上教学工作有序开展。线上教学, 早已有之。但学校教育大面积开展线上教学, 这是有史以来的第一次。对于大多数教师来说, 已经习惯了课堂面对面和学生交流, 现在转过来通过线上进行教学, 教师更多地表现出对这个“新事物”的不适应和茫然, 在教学过程中也有不少困惑, 出现了不少的问题。文章结合“新冠”疫情期间自己参与线上教学听评课活动情况, 就如何改进线上教学存在的问题, 提高教学效果, 提出自己的看法和建议, 与同行们探讨。

1 线上教学

线上教学是一种互联网授课模式, 基于互联网给教师和学生创设一个虚拟环境, 教师与学生、学生与学生之间的交流是通过网络设备来完成, 网络畅通无阻是线上教学活动顺利进行的先决条件。

推动和实施国家“现代远程教育工程”以来, 我国在线教育市场规模及用户规模增长迅猛, 2020年在线教育市场规模将达4538亿元, 用户规模

将达3.09亿人^[1]。在线教育多年来积累了丰富的线上教学经验, 给各高校迅速进行线上教学提供了可能, 同时保障了“停课不停教, 停课不停学”工作的顺利开展^[2, 3]。

1.1 线上教学的特征与优势

1.1.1 方便 主要体现在信息传递和知识更新可以随时进行, 不受时间、空间的限制。学生不用去学校, 可以边工作边学习, 节省时间, 节省学习成本。学生可以随时在电脑上查阅学习资料。

1.1.2 反复学习 学生可以根据自己时间安排及学习需要, 对于部分重难点内容, 反复学习、反复思考, 真正理解和掌握所学知识, 巩固学习效果。

1.1.3 体现学生主体作用 线上教学是基于建构主义、自我驱动性的自主式学习。线上教学学生和教师不能面对面交流, 教师通过网络讲授一部分知识, 更多的知识要靠学生自己学习, 学生在学习过程中占主体地位。学生可以根据自己的时间、自己的需求、知识背景、个人喜好、学习风格安排学习进度、选择学习内容, 按需学习、按效学习、按兴趣学习、针对性学习。学习过程中学生能充分发挥主观能动性, 培养独立的思维能力, 学习效率自然就高了。

1.1.4 丰富的交互性和协作性 学生与教师、学生与学生通过互联网进行交流, 可以把学习的知识或不懂的问题等发布于学习平台上, 教师与学生、学生

收稿日期: 2020-11-20

项目基金: 咸阳职业技术学院科研基金项目“高职院校教学质量评价体系研究与实践”课题(编号: 2020JYA01)

作者简介: 王新(1964—), 男, 学士学位, 副教授, 研究方向: 园艺、园林植物栽培技术教学与科研。

与学生之间相互讨论,集思广益,提出更好的解决思路和方法。这样开阔了学生的视野,拓宽了学生的知识结构,让学生方便、快捷的获得知识和方法,并熟练掌握知识要点。

1.1.5 社会化 在学习过程中,教师与学生一起学习、讨论、相互协作,学生接触到更多的知识技能、问题思路和解决方法,利于培养学生的沟通能力和团队精神,学生可及时地了解行业信息,建立良好的朋友圈信息,利于学生毕业后职业生涯发展。只有参透和熟知线上教学的特征,线上教学才能熟练地开展。

2 线上教学的难点与问题

线上教学对于已经习惯于传统教育的大、中、小学校教育来说是有史以来的第一次,教师更多地表现出对这个“新兴事物”的不适应和茫然,在教学过程中也有不少困惑,出现了不少的问题。

2.1 线上教学的难点

线上教学两端通过网络平台交互,教师的教学资源与设计通过教学平台作用于学生,学生的学习行为和教学效果通过教学平台反馈于教师,两者相互促进,形成闭路正向循环。

相较于传统的课堂教学模式,线上教学的难点在于教学效果如何保障。主要体现在双主体的教学新模式如何快速适应、资源如何优化配置以方便学生的学、信息化素养如何快速提升以实现资源与平台如何有机融合、学习效果如何真实检测四个方面。

2.2 存在问题

2.2.1 部分课程开课准备不充分 线上教学是教师和学生是通过互联网教学平台交流和联系的。所以开课之前应告知学生课程的总体设计——“教师简介”“课程简介”“考勤方法”“考核方法”“线上学习指导”“教与学时间表”、学习内容的视频、PPT、电子书、网页连接、图片、拓展知识资源等等。使学生对课程学习预先了解,做好学习准备。在听课的过程中发现,仅有很少一部分教师课程总体设计是较完整的,大部分教师只展现了其中的一部分。

2.2.2 部分课程教学过程管理松散 缺乏课程设计和课程过程设计。一是缺乏有效的课前通知,这是普

遍现象。二是缺乏有效的课前、课中、课后签到,签到时间过长,影响到正常教学时间。三是教师对学生缺乏有效监管,学生上课比较散漫、随意退出教学平台。四是学生缺课现象比较严重。五是教学平台网络卡顿,影响课堂效果。六是教师有提前下课现象。

2.2.3 教学方法单一、创新不足 一是完全依靠视频,不能结合视频内容和学生进行互动讨论,缺乏有效检测,学生到底学会没有不知道。二是一言堂,满堂灌,不考虑学生能否接受,没有体现学生主体作用。三是不能结合自己专业适度引入案例、情景,激发学生兴趣。四是课堂不够生动,为讲课而讲课,不能激发学生学习兴趣。五是PPT授课内容太多,讲的太多,没有进行资源优化,知识点散乱,不考虑学生学的问题。

2.2.4 学生缺乏学习自主性、自觉性 线上教学学生是学习的主体,教师是学习的副主体。知识主要靠学生线上学习。由于缺乏有效监管,学生课间是否学习、是否积极参加讨论、是否完成作业、下课后是否自主学习等等都无法得知。有的学生几周布置的作业未完成。

3 应对策略

3.1 多元多级管理保障机制促进双主体快速适应教学新模式

一是学院及各二级学院,面对仓促进行的线上教学,通过动员会议等形式统一全校师生思想,认真学习线上教学特征,熟悉教学平台的操作,线上教学等同线下教学,确保线上教学行为不打折扣。

二是检查学生是否具备良好的线上教学条件。学院通过二级学院下发调查问卷,摸排在线学习的软硬件设施,排查问题,拿出切实可行的对策,使线上学习落到实处。

三是“教研室—二级学院—学院”三级督促教师线上教,“教师—辅导员”协同督促学生线上学,化压力为动力,做好线上教学工作。

3.2 以“学生”为中心,优化线上教学资源配置

线上教学模式下,师生身份发生转换,学生自主学习为主体,教师化身优质资源的供给者、学生学习行为的引导者和自主学习的陪伴者,一切以方便学生的“学”为基础,进行教学资源配置和教学

设计,确保教学效果不打折。

3.2.1 做好课程总体设计 首先,针对线上教学的特点,学生没办法与老师面对面,建立“教师简介”“课程简介”“考核方法”“线上学习指导”等资源,让学生对课程的授课教师、学习内容、学习要求和学习时间有全面的了解。

其次,将每节课的知识点碎片化处理,并重新整合,以视频、PPT、电子书、网页链接、图片等多种形式展现。设计课前、课中和课后的资源和活动,按小节设置分组方便学生查找。针对碎片化的知识点设计测试题目或头脑风暴,以了解学生的知识掌握情况。重点知识录制微课或寻找网络资源,帮助学生理解。

最后,设计“教与学时间表”,课前定时发布资源供学生学习,课后活动和作业按时提交便于教师批改和总结。

3.2.2 课前调查,确定学习平台 线上教学考验师生的信息化素养,平台操控熟练,好的资源和教学设计才能得以有效利用。在选择软件时考虑深挖软件功能,避免多平台同时使用,增大师生的学习成本。教学组织平台是所有资源的承载体和学习行为的记录体,保证资源成体系,便于学生回头看和快速查阅,便于教师分析学生的行为。所以,提前调查各个学习平台,根据课程特点、个人使用体验和学生的反馈,选定容易操作的教学平台。建议选用腾讯课堂进行直播,选用蓝墨云班课进行课前预习、课程中的各种教学互动以及做课后作业,重要消息通过QQ群公告通知。

3.2.3 整合资源,师生互动,调动学生学习积极性 课前。上课的前一天,在蓝墨云班课中推送能够引起学生学习兴趣、引导学生自我学习的资源,带有趣味性的问题等,同时在QQ群和云班课通知提醒学生第二天的上课和签到时间。

课中。为了防止网络卡顿,提前10分钟开启签到,签到时间为10分钟。线上教学教师和学生不能面对面交流,教师难以得到实时反馈,学生可能同时做与课堂无关的事情,为了避免这种情况出现,掌握学生学习状态,线上教学时放慢节奏,每一到两个知识点结束,都留出5分钟时间进行答疑和云班课测试,针对弱项再集中讲解。

课后。督促因网络不佳而未能上课的学生进行

学习。蓝墨云班课开设作业活动,将拓展性的、发散性的、综合性的练习制作成拓展学习资源并及时发布到云班课,引导学生举一反三,并为学有余力的学生提供进一步拓展的空间,鼓励学生进行更深入的学习。这一环节配套蓝墨云班课与QQ线上辅导答疑活动,强化教师对教学全过程的主导作用。

3.2.4 作业评价,学生反馈,随时改进教学方法 每堂课结束都会以不同的形式留作业。学生完成后拍照上传到作业活动中,进行批注和留言评论。学生针对自己的问题进行修改,再拍照上传到自己作业的评论区,教师可以对其点赞加经验值以进行鼓励。

3.3 多重手段并用,检测学习真实效果

线上教学为学生自主点播学习,稍加放纵则易流于形式,如资源空放、测验互发答案等。教师需化身侦探,利用多重手段检测学生的真实学习效果。可以考虑从以下5个方面开展检测,循序渐进,以此督促学生认真完成学习任务,保证教学效果。



一是课堂配套测试,及时反馈,增强学生的学习动力。二是在QQ单独私聊检测,随机选择测试中的一题或多题,进行重新做题并分析思路,考验其真实水平。三是对学习中学生反映的共性问题,通过“腾讯课堂”进行视频直播答疑和难点重申,并随时抛出问题现场检测。四是定期在“腾讯课堂”进行视频当堂考试,教师监考,到点收卷,统计分数作为月考成绩。五是在讨论区设置限时抢答的综合性、开放性问题,考验学生对整章(节)知识的活学活用,增强课程的趣味性,激发学生的竞争意识,提高学生参与课堂的积极性。

结语:

线上教学要有生命力,必须依靠技术支撑和质量保证,否则无法持续。在线教学的核心是“在线”,强调的是教学设计而非简单的线下到线上的“搬家”,在侧重课堂交互的同时,将线上教学理念贯穿到课前、课中和课后全过程。因此,必须需继续加强学院线上教学的管理与监控,强化学院、

(下转第15页)