

西咸地区养老机构市场现状及养老从业人员需求调查

冯小菊, 李晓莉, 巨鲜婷, 朱钰叶

(咸阳职业技术学院医学院, 陕西 咸阳 712046)

摘要: 我国社会正处于快速老龄化时期。本文对西安及咸阳地区养老服务机构进行了调查, 了解了目前的现状和存在问题, 提出了咸阳职院相关专业建设的思路。

关键词: 西咸地区; 养老服务机构; 专业建设

中图分类号: R473.1

文献标识码: A

文章编号: 94047- (2014) 03-053-03

当前, 我国社会正处于快速老龄化时期。国务院在2013年连续出台了《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》(国发【2013】35号)和《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》(国发【2013】40号)文件, 以规范和适应我国社会人口老龄化及健康服务需求现状, 加快发展健康养老服务业。为了适应社会的需要, 以市场为导向, 更好的服务地方经济发展, 我们拟对现有护理专业进行专业方向改造, 因此开展了西咸地区养老机构市场现状及养老从业人员需求调查, 以期学院专业建设提供决策依据。

1 调查方法

查阅了政府的相关统计资料, 并随机选择了21家养老机构, 发放调查表21份, 收回有效问卷17份; 发放一线从业人员调查表100份, 收回有效调查问卷94份。数据进行了简单统计分析。

2 结果与分析

2.1 西咸地区人口老龄化现状

随着人口预期寿命的延长, 西咸地区至2013年底, 老龄人口已达约212.18万人, 占总人口数量14.6%, 预计2040年达到高峰, 届时60岁以上老年人在总人口中的比重将达到30%。老龄人口比例已超过全国平均水平。“未富先老”和农村老龄人口比例大、老年家庭空巢化、区域进入人口老龄化加速发展期为其显著特点。这些都将对西咸区域经

济、社会福利、卫生医疗保障提出严峻挑战。

2.2 西咸地区目前养老机构现状

2.2.1 养老机构建设情况 据统计, 西咸新区现有养老机构共计大约150家, 合计开设床位28800余张, 继续在建规划增加床位7000余张。从区域养老机构统计资料粗略计算, 咸阳地区床位入住率37.2%, 西安地区床位入住率74.4%, 平均入住率55.8%。

2.2.2 养老机构的经营方式 目前养老机构的经营方式一般为三种: 公建公营、公建民营、民办私营。其中公建公营比例为22%, 公建民营比例为3%、民办私营比例为75%。

2.2.3 养老机构及从业人员情况 养老机构基本情况及运行状况见表1: 在被调查的17个养老机构中, 平均开设床位405.5张、入住率为64.7%、培训率为95%、执证率为46.25%, 特别是咸阳的7家养老机构的执证率仅不足1/3。养老机构一线人员学历和受教育情况见表2: 在被调查的94人中, 初中及以下文化程度的占35.1%, 大专及以上只占22.4%, 具有专业学历的只占2.1%, 近80%的人只受过3个月以下的培训, 12.8%的从业人员未受过培训。养老机构一线从业人员年龄结构见表3: 40岁以上的占81.3%, 31.9%的人在50岁以上, 30岁以下的只占10.6%。养老机构及人员培训需求方向见表4: 培训需求依次为老年心理护理培训、康复技术培训、服务实操技能培训、沟通交流技巧培训、行业信息化管理培训及其他, 分别为62.8%、52.1%、48.9%、46.8%、28.7%和3.2%。

收稿日期: 2014-06-10

第一作者简介: 冯小菊 (1968—), 女, 陕西淳化人, 副主任护师。主要从事护理临床管理及人才培养工作。

表1 养老机构基本情况及运行状况

地区	机构调查数	开设总床位数	入住率	培训率	执证率
咸阳	7	2513	61.4%	100%	22.5%
西安	10	4380	68%	90%	70%
平均	17 (合计)	405.5	64.7%	95%	46.25

表2 养老机构一线人员学历和受教育情况

调查总人数 (人)	学 历 情 况					培 训 情 况			
	初中及以下	高中	中专	大专或本科	本科以上	专业学历	3个月 以上培训	3个月 以内培训	未经培训
94	33	27	13	18	3	2	5	75	12
构比成	35.1%	28.7%	13.8%	19.2%	3.2%	2.1%	5.3%	79.8%	12.8%

表3 养老机构一线从业人员年龄结构

调查总人数	20-30岁	31-40岁	41-50岁	50岁以上
94	11	17	37	30
构成比	10.6%	18.1%	39.4%	31.9%

表4 养老机构及人员培训需求方向

培训内容	需求人次	需求比例 (共调查94人)
服务实操技能培训	46	48.9%
沟通交流技巧培训	44	46.8%
老年心理护理培训	59	62.8%
康复技术培训	49	52.1%
行业信息化管理培训	27	28.7%
其他	3	3.2%

3 结论与讨论

通过统计调查结果及现场调研交流, 总体感觉西咸地区养老机构及人才需求现状存在以下问题, 可供专业建设决策参考。

3.1 养老服务需求与服务供给不足的矛盾日益凸显

其中服务供给不足远大于床位不足, 而服务供给不足则源于从业人员不足。目前, 我国养老服务业从业人员岗位设置和人员配置标准尚未出台, 但按照目前国际较多参用的德国标准为: 根据能力评估结果将老年人所需服务分为4级, 对于各级别的护理要求和时间以及老年人和护理人员数量比例都有明确规定。以护理时间为例, 0级 \leq 45分钟, 1级45-120分钟, 2级121-240分钟, 3级 \geq 240分钟; 护理人员和老年人数量比例为例, 0级为1: 7.74, 一级为1: 4.01, 二级为1: 2.5, 三级为1: 1.97。按此标准中最低零级人数比1:7.74计算, 现有西咸地区28800张床位, 所需一线护理从业人员应达到3720人, 但经从民政部门粗略统计目前包括养老机构内所有岗位的从业人员不足1500人。如果按(国发【2013】35号)行业建设目标要求, 2020年全国社会养老床位数达到每千

名老年人35-40张计算, 2020年西咸地区应开设养老床位大约7.5万张, 这样将有近约10000个养老护理人员的就业岗位, 具有很广阔的人才需求潜在市场。

3.2 养老机构层次低、功能不全

目前的养老机构设施简陋、功能单一, 难以提供生活照料、康复护理、精神慰藉等多方面服务; 布局不合理, 区域之间、城乡之间发展不平衡; 服务队伍专业化程度不高; 服务规范、行业自律和市场监管有待加强等。由此, 行业人才培养教育和行业标准研究都已迫在眉睫, 这将是教育机构教研发展的一个良好机遇。

3.3 社会养老观念落后, 从业人员的职业认可度低

目前我国仍然是以家庭养老形式居多, 因为传统的观念, 将老人送到社会养老机构, 会质疑为“不孝”, 很多子女和老人都不接受社会养老; 另外, 老人无经济来源或经济由儿女掌控, 也是在如今物欲思想严重时, 另一个阻碍入住养老机构的原因之一。

从从业人员情况调查和机构用人部门了解, 目前用人困难的问题, 已经成为机构运行的一个瓶颈问题。从业人员普遍素质较低, 以农村中年妇女居

多, 年龄平均在35岁以上, 文化程度偏低。造成此结果的主要原因是社会对此专业尊重程度不够, 认为就是伺候人, 就是保姆, 职业认可度极差。

3.4 政府的政策不到位, 支持不够

虽然2013年国务院召开了专门的会议, 出台了一系列相关政策文件, 但从市场调研获悉, 国家政策仍然停留在纸上的多, 实在落实的不够。随着这年的发展, 有望老龄问题能在民生全面深化改革的关键时期, 真正获得惠民的政策, 保障人口老龄化的社会问题得以解决。

3.5 民办养老机构定位混乱

养老机构中民办机构占75%, 国家政策也大力提倡民间资金进入养老市场。但从调查中了解到, 现有的民办养老机构兴办存在有民营企业家财富积累在一定层次, 为获得人气进行的慈善义举; 还有一些为了享受和套用国家社会福利的一些利好政策等不利于养老机构规范市场运行的因素。整体机构定位比较混乱, 对社会服务的意识不强。

3.6 养老机构缺乏专业人才, 管理理念滞后

由于以上种种因素, 目前养老机构管理人员中专业人员缺乏, 专业管理知识和服务理念严重滞后。为此应该尽快培养行业第二批市场入围机构, 加强专业人员培养, 科学起点行业定位, 占领市场主导, 影响养老服务业市场有序健康发展。

3.7 养老的社会志愿服务意识不强

在国外, 民众志愿者服务是社会养老服务不可多得的一份力量, 全民参与, 志愿服务意识很强。但国内, 由于传统的居家养老方式、民众奉献精神、社会道德观念等因素影响, 整体社会志愿服务意识不强。有待于更好的进行文化渗透和熏陶, 传承尊老爱幼的传统美德, 由此, 我们也成立了“咸阳市为老志愿者服务示范基地”让社会人人关注人口老龄化问题, 人人奉献自己的微薄之力, 汇江河入海流, 发挥社会养老的作用。

4 对学院相关专业建设的思考

从调查结论看, 西咸养老服务业市场目前还很不成熟, 整体运行在一个较低的层次, 问题不少。加之目前教育部招生专业目录中还没有养老服务业相关专业。因此, 建议我院相关专业建设按“培训搭台、课程建设、成熟专业”三步走的思路进行。

4.1 “培训搭台”

依托教育部全国百家“养老服务业从业人员培训基地”建设思路, 先期成立“咸阳市养老服务业从业人员培训基地”, 争取根据市场知识需求、人员特点、行业发展需要制定培训计划和内容, 对业内现从业人员进行分期次的培训。遵照养老服务业人员上岗证考证要求, 进行人员执证考核培训, 不断提升从业人员队伍整体水平的同时, 掌握和熟悉养老服务行业知识需求, 在培训实践教学中进行课程建设; 锻炼教师队伍, 提升教师对此行业的认知, 注重在日常教学中对校内学生进行专业教育, 拓展学生就业视野, 为学生专业方向需求教育打好思想基础。

4.2 “课程建设”

养老服务业与医护专业关系紧密, 专业课程建设总体应以医护专业为基础。因此, 我们在成熟的护理专业基础上, 可以先确定一些专业方向, 进行课程改造, 根据养老业市场和服务需求, 进行课程内容减增, 逐步完善建设, 形成独立的养老服务业相关专业课程。先期可以先从护理专业已经成熟的课程老年护理、康复护理、社区护理三个方向进行专业改造。对护理专业学生进行方向招生。

4.3 “成熟专业”

随着人口老龄化问题的不断严峻, 必将受到社会的重视。教育部也将根据市场需求, 科学设置相关独立专业。至此, 我们再从区域行业发展现状进行专业建设申报。科学审视, 稳妥创建, 保证此类专业起步高, 发展快, 成为医学院(健康学院)专业建设的一个新亮点。

参考文献

- [1]叶宝华.在卫生职业院校设置独立养老护理专业的可行性分析[J].中华护理教育,2013(3).
- [2]李玫.关于咸阳市人口老龄化情况的调查与建议[J].陕西老年通讯,2010(4).
- [3]西安市老龄化现状及建议[D/OL].西安人口网络,2008.

[责任编辑、校对: 阮班录]